

Améliorer sa communication

Présentiel - Synchrones

Objectifs

- Motivés à mieux communiquer
- Décrire les outils de communication
- Déterminer les conditions de l'efficacité et de la communication
- Adopter l'utilisation du feed-back

Public Visé

Chefs d'entreprise, encadrement

Pré Requis

Il n'y a pas de prérequis pour cette formation.
Toutefois, pour offrir les meilleures conditions de réussite, nous préconisons de savoir lire, écrire et parler la langue française.

Pour rappel :

Le stagiaire doit être âgé de 18ans (sauf dérogation).

Modalités d'entrée en formation

Demander un devis :

Par téléphone : 04 72 79 05 82

Par mail : adv@alyence-groupe.com

Sur notre site internet : www.alyence.com

L'accès en formation se fait dès la contractualisation et selon les disponibilités.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Motivé à mieux communiquer.
Décrire les outils de communication.
Déterminer les conditions de l'efficacité et de la communication.
Adopter l'utilisation du feed-back.

Méthodes pédagogiques

Livret participant contenant les activités d'apprentissage (Mise en situation, jeu de rôles, travail en binômes et en sous groupe. Supports visuels.

Une formation - action active et impliquante : les 3/4 du temps de cette formation sont consacrés à des exercices faisant appel à une participation active des stagiaires

Parcours pédagogique

L'INFORMATION :

- Les différents sens de la circulation de l'information
- Les différentes natures de l'information

LA COMMUNICATION :

- Les conditions de l'efficacité de la communication
- Le "Z" de la communication
- Le schéma de la communication
- La déperdition du message

LES ÉLÉMENTS DU CADRE DE RÉFÉRENCE :

- La différence des cadres de référence de chacun
- L'identification à autrui : le fondement de la communication

LES OBSTACLES À LA COMMUNICATION :

- Le filtrage, l'interprétation, les opinions

LES OUTILS DE LA COMMUNICATION :

- La redondance : effort de l'émetteur
- L'information en retour (feed-back)
- L'écoute, le silence

GÉRER LES SITUATIONS DIFFICILES :

- Les difficultés rencontrées
- Quels comportements face à l'agressivité
- Comment résoudre un conflit
- Conseils pour apprendre à bien se traiter

Qualification Intervenant-e-s

Formateurs certifiés spécialisés dans les formations managériales

Méthodes et modalités d'évaluation

- Formation en présentiel ou Mixte
- Évaluation formative basée sur des mises en situation tout au long de la formation
- Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation
- Évaluation à chaud pour mesurer la satisfaction stagiaire
- Évaluation à froid 10 jours après la formation

Modalités d'accessibilité handicap

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être envisagé afin de faciliter le parcours



Durée

14.00 Heures

2

Jours

Effectif

De 3 à 6 Personnes