

Savoir dire NON, pour gagner en efficacité et en confiance AMO-SDN

Présentiel - Synchrone



Pré Requis

Il n'y a pas de prérequis pour cette formation.
Toutefois, pour offrir les meilleures conditions de réussite, nous préconisons de savoir lire, écrire et parler la langue française.

Modalités d'entrée en formation

Demander un devis :

Par téléphone : 04 72 79 05 82

Par mail : adv@alyence-groupe.com

Sur notre site internet : www.alyence.com

L'accès en formation se fait dès la contractualisation et selon les disponibilités.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

S'opposer dans le milieu professionnel engendre parfois des situations conflictuelles...

Le comportement assertif vous permet de sortir d'une situation angoissante

Prendre du recul

Repondre positivement ou pas aux sollicitations

Parcours pédagogique

- Méthodologie pour savoir dire non
- Se poser la bonne question
- Dire oui = dire non à quelque chose ou à quelqu'un
- Communiquer et engager les attitudes à porter en situation d'entretien

Méthodes pédagogiques

Formation impliquante : les 3/4 du temps de cette formation sont consacrés à des exercices faisant appel à une participation active des stagiaires.

Livret participant : activités d'apprentissage et supports visuels.

Qualification Intervenant-e-s

Formateurs certifiés spécialisés dans les formations managériales



Méthodes et modalités d'évaluation

- Formation en présentiel ou mixte.
- Évaluation formative basée sur des mises en situation tout au long de la formation.
- Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation.
- Évaluation à chaud pour mesurer la satisfaction stagiaire.
- Évaluation à froid 10 jours après la formation.

Modalités d'accessibilité handicap

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être envisagé afin de faciliter le parcours



Durée

14.00 Heures

2

Jours

Effectif

De 1 à 6 Personnes