

Améliorer sa communication

AMO-ASC

Présentiel - Synchrones

Objectifs

- Motiver à mieux communiquer
- Décrire les outils de communication
- Déterminer les conditions d'efficacité de la communication
- Adopter l'utilisation du feedback

Public Visé

Chefs d'entreprise, encadrement

Pré Requis

Il n'y a pas de prérequis pour cette formation.
Toutefois, pour offrir les meilleures conditions de réussite, nous préconisons de savoir lire, écrire et parler la langue française.

Pour rappel :

Modalités d'entrée en formation

Demander un devis :

Par téléphone : 04 72 79 05 82

Par mail : adv@alyence-groupe.com

Sur notre site internet : www.alyence.com

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Motivé à mieux communiquer
Décrire les outils de communication
Déterminer les conditions de l'efficacité et de la communication

Méthodes pédagogiques

Livret participant contenant les activités d'apprentissage (Mise en situation, jeu de rôles, travail en binômes et en sous-groupes. Supports visuels.

Une formation-action active et impliquante : les 3/4 du temps de cette formation sont consacrés à des exercices faisant appel à une

Parcours pédagogique

L'INFORMATION :

- Les différents sens de la circulation de l'information
- Les différentes natures de l'information

LA COMMUNICATION :

- Les conditions de l'efficacité de la communication
- Le "Z" de la communication
- Le schéma de la communication

- La déperdition du message

LES ÉLÉMENTS DU CADRE DE RÉFÉRENCE :

- La différence des cadres de référence de chacun
- L'identification à autrui : le fondement de la communication

LES OBSTACLES À LA COMMUNICATION :

- Le filtrage, l'interprétation, les opinions

LES OUTILS DE LA COMMUNICATION :

- La redondance : effort de l'émetteur
- L'information en retour (feed-back)
- L'écoute, le silence

GÉRER LES SITUATIONS DIFFICILES :

- Les difficultés rencontrées
- Quels comportements face à l'agressivité
- Comment résoudre un conflit
- Conseils pour apprendre à bien se traiter

Qualification Intervenant-e-s

Formateurs certifiés spécialisés dans les formations managériales

Méthodes et modalités d'évaluation

- Formation en présentiel ou mixte
- Évaluation formative basée sur des mises en situation tout au long de la formation
- Délivrance d'une attestation de fin de formation et d'un certificat de réalisation
- Évaluation à chaud pour mesurer la satisfaction stagiaire
- Évaluation à froid 10 jours après la formation

Modalités d'accessibilité handicap

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être envisagé afin de faciliter le parcours



Durée

14.00 Heures

2

Jours

Effectif

De 3 à 6 Personnes