Entretien de recadrage: recadrer sans démotiver

ENTRERECAD

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Recadrer sans démotiver

Public Visé

Personnel d'entreprise

Pré Requis

Savoir communiquer en français

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Les enjeux de l'entretien de recadrage dans un contexte où le travail se vit entre recherche d'épanouissement et contraintes fortes.
L'entretien de recadrage et le maintien de la confiance mutuelle.
L'entretien de recadrage et le management « affectif », ou la peur de ne plus être « aimé » du manager.
La définition de l'entretien et de son contexte.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques.
- Méthodes et outils.
- Mise en situation.
- Jeu de rôle

Parcours pédagogique

Préparer l'entretien de recadrage
- La prise en compte des besoins essentiels de l'individu au travail.
- Le repérage des attentes du collaborateur, ses sources de motivation et de démotivation au travail : reprise des entretiens professionnels réalisés
- La recherche de la compréhension : éviter les jugements de valeurs.
- L'analyse du contexte dans lequel s'est produit l'erreur ou le dysfonctionnement : autres acteurs engagés, situation exceptionnelle….

Conduire l'entretien vers un contrat engageant et clair
- L'accueil.
- La présentation objective des faits et conséquences.
- L'écoute et l'observation : il reconnaît les faits, explique, a compris son erreur, il garde le silence, il ne se remet pas en cause, il accuse…
- L'adaptation à chacune de ces situations pour tendre vers l'échange, une vision commune des faits et la recherche de solutions.
- La reformulation.
- La contractualisation, la formalisation (compte-rendu) et le suivi : prise de nouveaux rendez-vous.

Surmonter les obstacles à la communication pendant l'entretien
- La prise en compte des émotions.
- La prise en compte de l'attitude face au changement.
- Les préjugés et les non-dits.
- L'identification des filtres à la communication et des croyances limitantes.

Qualification Intervenant·e·s

Formateur expert en management

Méthodes et modalités d'évaluation

Test des connaissances acquises et délivrance d'une attestation de fin de formation

Modalités d'accessibilité handicap

Nathalie Ripoll : nathalie@accoformation.com

Durée

14.00 Heures **2** Jours

Effectif

10

Tarifs

Inter (Par personne) : **690.00 € HT**

Sabine ACCO Formation

Contactez-nous !

Sabine ACCO
Présidente SAS

Tél. : 0468250084
Mail : sabine@accoformation.com