Anticiper et gérer les conflits

GERERCONFL

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Savoir identifier les situations conflictuelles et mettre en œuvre des stratégies adaptées pour les gérer.

Public Visé

Toute personne en situation de management ou ayant à collaborer avec d'autres personnes internes ou externes à l'entreprise.

Pré Requis

Savoir communiquer en français

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Comprendre les mécanismes qui sont à l'origine des conflits pour mieux les désamorcer.
Faire face aux désaccords.
Savoir mettre en oeuvre des stratégies et des comportements permettant de trouver une issue.
Savoir les prévenir et créer un climat harmonieux.

Méthodes pédagogiques

Repose sur une alternance d'apports théoriques,
et de mise en situation concrètes.
Un support de cours sera remis à chaque participant.

Parcours pédagogique

COMPRENDRE L'ORIGINE ET LES MECANISMES DES CONFLITS
- Identifier les causes et déterminer les conséquences
- Les divers types de conflits
- Cerner les enjeux réels
- Les mécanismes à l'œuvre
- Traiter l'implicite

INTERVENIR DANS UN ETAT D'ESPRIT DE CONCILIATION
- Intervenir: pourquoi, où, quand et avec qui ?
- L'état d'esprit de la conciliation : la clé du succès
- Gérer le stress
- Communiquer en situation conflictuelle

LA STRATEGIE D'ACTION POINT PAR POINT
SAVOIR PREVENIR LES CONFLITS ET IDENTIFIER LES RISQUES POTENTIELS
- Identifier les risques potentiels et les indices pré -conflictuels (verbaux ou non verbaux)
- Etablir des règles propices à la conciliation
- Vers une politique efficace de la reconnaissance

L'APRES CONFLIT
- Revenir à froid sur les causes et le déroulement du conflit pour progresser dans la relation avec le partenaire
- Se prémunir des éventuelles répétitions du conflit

Qualification Intervenant·e·s

Psychologue du travail, formateur en management, gestion de conflits et communication, spécialisée dans la gestion du stress et les risques psychosociaux.
Coach certifiée.

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

Modalités d'accessibilité handicap

Nathalie Ripoll : nathalie@accoformation.com

Durée

14.00 Heures **2** Jours

Effectif

10

Tarifs

Inter (Par personne) : **680.00 € HT**

Contactez-nous !

Sabine ACCO
Présidente SAS
Tél. : 0468250084
Mail : sabine@accoformation.com