Formation des auditeurs qualité internes

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Devenir auditeur qualité interne

Public Visé

Toute personne devant réaliser des audits internes

Pré Requis

Savoir communiquer en français.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Choisir et mettre en oeuvre une méthodologie pour préparer, organiser, programmer et réaliser un audit qualité interne.
Connaître les définitions et objectifs de l'audit.
Situer la posture et les activités de l'auditeur interne.
Comprendre et appliquer les règles de déontologie.
Situer l'audit par rapport à d'autres outils.
Définir le cadre d'analyse et délimiter le champ d'investigation.
Concevoir les phases des entretiens d'audit.
Connaître les règles de rédaction et de présentation du rapport d'audit.

Méthodes pédagogiques

• Pédagogie interactive, étude de cas concrets issus d'exemples de la réalité du terrain.
• Mise en application d'une méthodologie d'audit.
• Demande de documents (procédures d'audit, plans d'audit…) en amont de la formation.
• Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation.

Parcours pédagogique

- Rappels des principes d'un système d'Assurance Qualité
- L'audit qualité
- But et objectifs d'un audit
- Le cadre de l'audit : champ d'investigation, référentiel…
- Méthodologie de l'audit
- La préparation
- Le planning d'audit
- Les supports, l'analyse documentaire
- La qualification des auditeurs
- L'élaboration et l'utilisation du questionnaire
- L'observation
- La réalisation
- Méthodes
- Analyse des comportements
- La technique du "carottage"
- Le rapport d'audit
- Présentation des constats
- Rédaction des écarts
- Les points forts, les points sensibles
- La présentation des conclusions et des propositions
- Le suivi de la mise en œuvre et de l'efficacité des actions.
- Pratique de l'entretien
- L'alternance entre un entretien directif et exploratoire
- Les techniques de l'entretien

- stratégie de questionnement
- l'écoute active

- la reformulation
- les différents types de questions
    - La dynamique du comportement

- analyse de son propre comportement et attitude
- attitudes et conséquences sur le contenu de l'entretien

La maitrise de son entretien et les moments difficiles

Qualification Intervenant·e·s

Qualiticien, responsable du pôle Qualité, Sécurité, Environnement

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

Modalités d'accessibilité handicap

Nathlie Ripoll : nathalie@accoformation.com

Durée

14.00 Heures **2** Jours

Effectif

10

Tarifs

Inter (Par personne) : **670.00 € HT**

Contactez-nous !

Sabine ACCO
Présidente SAS
Tél. : 0468250084
Mail : sabine@accoformation.com