Audit Fournisseur

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Auditer ses fournisseurs

Public Visé

Toute personne ayant à réaliser des audits Fournisseurs.

Pré Requis

Savoir communiquer en français.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Appréhender les enjeux et spécificités de l'Audit d'évaluation des fournisseurs.
S'approprier la démarche et la méthodologie de l'audit fournisseurs.
Connaître les règles et les étapes de création d'un référentiel d'évaluation.
Connaître les règles de rédaction et de présentation du rapport d'audit fournisseur.

Méthodes pédagogiques

- Présenter les concepts, outils et méthodes permettant la réalisation d'un audit ou d'une évaluation fournisseur.
- Examiner des cas concrets issus d'exemples de la réalité du terrain afin de capitaliser le contenu de la formation.
- Exercices pratiques de mise en situations…
- Remise d'un support pédagogique individuel.
- Coaching - mail après formation.
- Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

Parcours pédagogique

- Principes de rédaction d'un questionnaire d'évaluation.
- L'Audit Fournisseur
    - But et objectifs d'un audit fournisseurs.
    - Le cadre de l'audit fournisseurs : champ d'investigation, référentiel...
- Méthodologie et étapes de l'audit fournisseurs

La préparation :
à Le planning d'audit
- Les supports, l'analyse documentaire
- La qualification des auditeurs

à L'élaboration et l'utilisation du questionnaire
L'observation
La réalisation : méthodes, analyse des comportements
Le rapport d'audit :
- Présentation des constats

à Rédaction des écarts
à Les points forts, les points sensibles
La présentation des conclusions et des propositions.
Le suivi de la mise en œuvre et de l'efficacité des actions.
- Pratique de l'entretien
    - L'entretien : une situation spécifique de communication.
    - L'alternance entre un entretien directif et exploratoire.
    - Les techniques de l'entretien :

- stratégie de questionnement
- l'écoute active.
- la reformulation.
- les différents types de questions.
    - La dynamique du comportement :

- analyse de son propre comportement et attitude.
- attitudes et conséquences sur le contenu de l'entretien.
    - La maîtrise de son entretien et les moments difficiles.

Réaliser un indicateur de suivi des performances fournisseurs alimenté par la réalisation des évaluations

Qualification Intervenant·e·s

Formatrice, Consultante experte en Achats/Supply Chain.
Ex responsable Achats, Qualité & Assurance Logistique Fournisseur.

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

Modalités d'accessibilité handicap

Nathalie Ripoll : nathalie@accoformation.com

Durée

14.00 Heures **2** Jours

Effectif

10

Tarifs

Inter (Par personne) : **710.00 € HT**

Contactez-nous !

Sabine ACCO
Présidente SAS
Tél. : 0468250084
Mail : sabine@accoformation.com