Mieux communiquer pour mieux soigner

413

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Développer ses habiletés relationnelles au service du soin

Public Visé

Personnels soignants et aides soignants désirant développer son intelligence émotionnelle et relationnelle

Pré Requis

Savoir communiquer en français.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

? Acquérir les habilités relationnelles pour parfaire ses compétences professionnelles.
?Pratiquer la communication affirmative : j'exprime mes sentiments, j'écoute les autres, je tente de mieux les comprnedre, je les respecte.
?Développer les principes de base en pragmatique de la communication, et sensibiliser les particpants à l'approche des systèmes humains dans un contexte professionnel.
?Optimiser la transmission des informations au sein de l'équipe.

Parcours pédagogique

• LES BASES DE LA COMMUNICATION
-Les canaux de la communication, les conditions de la communication, les niveaux logiques et l'axiomatique de la communication.
-Savoir analyser un message : communication analogique (ce qui est dit) et communication digitale (ce qui est montré)
-Communication et situations de soins
-Communiquer avec des personnes.

• LES SOURCES DE TENSION ET LES EFFETS SUR CHACUN
-Apprendre à gérer les conflits ouverts
-Désamorcer les jeux de pouvoir
-Faire face à l'hostilité et à la violence
-Confronter les personnes difficiles

• LES RELATIONS A L'AUTRE
-La communication dans le cadre de la relation d'aide informelle.

• LA COMMUNICATION DANS UN TRAVAIL D'EQUIPE PLURI DISCIPLINAIRE
-Retranscrire oralement et par écrit les éléments recueillis dans la relation avec le résident.
-La communication entre les membres d'une équipe
-Comment singulariser son point de vue en tenant compte d'un projet thérapeutique et d'un projet institutionnel

Qualification Intervenant·e·s

Formateur spécialisé

Méthodes et modalités d'évaluation

Test des connaissances acquises et délivrance d'une attestation de fin de formation

Modalités d'accessibilité handicap

Nathalie Ripoll : nathalie@accoformation.com

Durée

3.00 Heures **21** Jours

Effectif

De 3 à 10 Personnes

Tarifs

Inter (Par personne) : **1 000.00 € HT**

Sabine ACCO Formation

Contactez-nous !

Sabine ACCO
Présidente SAS

Tél. : 0468250084
Mail : sabine@accoformation.com