La démarche qualité en EHPAD

302

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Piloter la démarche qualité et les évaluations en EHPAD

Public Visé

Directeurs, médecins coordonateur, personnels d'encadrement, chefs de service, responsables qualité

Pré Requis

Savoir communiquer en français.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

? Articuler les objectifs qualitatifs avec la vision stratégique de l'établissement
?Appréhender la règlementation et les recommandations de l'évaluation interne et externe des établissements médico-sociaux
?Définir et mettre en place une démarche d'évaluation interne
?Initier et piloter une démarche d'évaluation externe suivant les recommandations de l'ANESM et en application du cahier des charges du décret du 15 mai 2007

Parcours pédagogique

• Le contexte de la qualité en établissements médico-sociaux
-L'arrêté du 26 avril 1999 fixant le cahier des charges de la convention tripartite
-La loi du 2 janvier 2002
-Les enjeux internes et externes de la mise en place d'une démarche qualité dans les établissements médico-sociaux

• L'évaluation interne
-Les référentiels d'évaluation, le champ d'évaluation
-La participation du conseil de vie social, la communication, la logique participative
-Lien avec la convention tripartite, le projet d'établissement et le CPOM
-La gestion de projet
-Les limites de la démarche

• L'évaluation externe
-Retour sur le décret du 15 mai 2007, le rôle de l'ANESM et des organismes agréés,
-Les autres référentiels existants (EVA, Afnor NF X 50 058, QUALICERT …)
-Les procédures et documents institutionnels indispensables
-La communication interne et externe
-Le déroulement de l'évaluation externe

• Méthodologie et outils
-Phase préparatoire : méthodes, planification, acteurs,groupes de travail, communication….
-Les grilles de recueil et les cotations
-Synthèse et plan d'action : gestion de projet

• Comparaison entre évaluation interne et externe

Qualification Intervenant·e·s

Responsable qualité en institution

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

Modalités d'accessibilité handicap

Nathalie Ripoll : nathalie@accoformation.com

Sabine ACCO Formation

Durée
7.00 Heures 1 Jour

Effectif
De 3 à 10 Personnes

Tarifs

Contactez-nous !

Sabine ACCO
Présidente SAS
Tél. : 0468250084
Mail : sabine@accoformation.com