Méthodologie de l'audit

audit

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Mener un audit interne selon l'ISO 19011

Public Visé

Toute personne devant réaliser des audits internes : qualité, QSE…

Pré Requis

Savoir communiquer en français.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

? Savoir mettre en œuvre une méthodologie pour préparer et réaliser un audit interne selon la norme ISO 19011:2011,
?Définir le cadre d'analyse et délimiter le champ d'investigation,
?Connaître les règles de rédaction et de présentation du rapport d'audit.

Méthodes pédagogiques

Présenter les concepts, outils et méthodologie concrète permettant la réalisation d'au audit interne
Examiner des cas concrets issus d'exemples de la réalité du terrain ou de l'expérience des participants afin de capitaliser le contenu de la formation
Remise d'un support pédagogique individuel

Parcours pédagogique

• **Rappels des principes d'un système d'Assurance Qualité**

• **L'Audit Qualité**
-But et objectifs d'un audit

-Le cadre de l'audit : champ d'investigation, référentiel…

-Méthodologie de l'audit

-La préparation :

Le planning d'audit
Les supports, l'analyse documentaire
La qualification des auditeurs
L'élaboration et l'utilisation du questionnaire

-L'observation
-La réalisation :

Méthodes
Analyse des comportements

-La technique du "carottage"
-Le rapport d'audit :

Présentation des constats
Rédaction des écarts
Les points forts, les points sensibles

-La présentation des conclusions et des propositions
-Le suivi de la mise en œuvre et de l'efficacité des actions.

• **Pratique de l'entretien**
-L'entretien : une situation spécifique de communication

-L'alternance entre un entretien directif et exploratoire

-Les techniques de l'entretien

-Stratégie de questionnement
-L'écoute active
-La reformulation
-Les différents types de questions

-La dynamique du comportement

-Analyse de son propre comportement et attitude
-Attitudes et conséquences sur le contenu de l'entretien

-La maîtrise de son entretien et les moments difficiles

Qualification Intervenant·e·s

Formatrice et auditrice en assurance qualité.

Méthodes et modalités d'évaluation

Présenter les concepts, outils et méthodologie concrète permettant la réalisation d'au audit interne
Examiner des cas concrets issus d'exemples de la réalité du terrain ou de l'expérience des participants afin de capitaliser le contenu de la formation
Remise d'un support pédagogique individuel

Modalités d'accessibilité handicap

Nathalie Ripoll : nathalie@accoformation.com

Durée

14.00 Heures **2** Jours

Effectif

De 2 à 10 Personnes

Tarifs

Inter (Par personne) : **670.00 € HT**

Contactez-nous !

Sabine ACCO
Présidente SAS
Tél. : 0468250084
Mail : sabine@accoformation.com