Le rôle et la place de l'ASH en service de soins

236

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Définir la place et le rôle de l'ASH en service de soins

Public Visé

ASH

Pré Requis

Savoir communiquer en français

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Connaître le rôle et les missions de l'ASH, déterminer leur place et les limites de leur fonction.
Permettre aux ASH de mieux se situer dans l'équipe de soins et dans la structure.
Améliorer la qualité de leurs prestations dans leurs aspects relationnels.
Améliorer la transmission des consignes.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques,
- Mises en situation,
- Travail de groupe,
- Etudes de cas, Exercices de communication

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation.

Parcours pédagogique

- Eléments de connaissance de l'hôpital

- Le service au client
- L'articulation des différentes fonctions

- Les tâches principales de l'ASH

    - Les textes définissant la fonction,
    - La participation à l'accueil des patients et de leur famille,
    - L'hygiène,
    - La restauration,
    - L'accueil.

- L'éthique et la fonction d'ASH

- Le secret professionnel et la confidentialité,
- La discrétion.

- Le travail en équipe : principe et intérêts

- L'observation,
- Les transmissions des personnels soignants : la fonction « en amont » de l'ASH,
- Les limites de la fonction d'ASH,
- La place de chacun.

- La communication

- Les relations interpersonnelles,
- La coordination.
- Les conflits, les malentendus, l'agressivité,
- Gestion du stress et des tensions ; le rythme du travail

Qualification Intervenant·e·s

IDE, formatrice spécialisée sur les questions d'organisation du soin et de communication dans les équipes de soins.

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

Modalités d'accessibilité handicap

Nathalie Ripoll : nathalie@accoformation.com

Durée

14.00 Heures **2** Jours

Effectif

10

Tarifs

Inter (Par personne) : **670.00 € HT**

Contactez-nous !

Sabine ACCO
Présidente SAS

Tél. : 0468250084
Mail : sabine@accoformation.com