Mission Livreur de repas à Domicile

275

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Mission livreur de repas à domicile : la relation avec les personnes dépendantes

Public Visé

Livreur de repas à domicile

Pré Requis

Savoir communiquer en français.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Permettre aux professionnels livreurs de repas à domicile de mieux s'inscrire dans la dynamique d'un travail relationnel spécifique.
Améliorer la relation aux personnes dépendantes et/ou déficientes.
Construire une réflexion sur le vieillissement et la mort.
Interroger la souffrance des professionnels.
Comprendre et gérer la surcharge psychique.

Méthodes pédagogiques

- Il s'appuie sur des échanges d'expériences vécues et sur des apports théoriques et méthodologiques
- sur des jeux de rôle, étude de cas concrets, mises en situation…
- sur des analyses de situations relationnelles
- Des axes de progrès personnels seront définis pour chaque participant en fin de parcours
- Remise d'un document de cours aide-mémoire& Boîte à outils
- Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation.
- Remise d'un certificat de stage

Parcours pédagogique

- Interroger la mission spécifique du livreur de repas

- Un « étranger » et un participant actif
- Les aspects techniques de la mission
- Un relais social
- Un intervenant au milieu des autres intervenants des unités d'aides et de soins
- L'impact de la nature du travail : fréquence, cycle….

- Analyser la relation aux personnes en fin de vie

- Des propos anodins aux relations personnalisées
- Assurer un service et « être au service de »
- L'attachement affectif : une évidence, un problème, une préparation
- Reconnaître ou dénier la souffrance d'autrui
- La bienveillance et l'altruisme
- La dynamique de l'échange avec les personnes en difficultés
- L'approche de la mort : de la communication verbale à la communication non verbale

- Prévenir et gérer la surcharge psychique

- Le vieillissement et la mort
- Les phénomènes de « sur-implication » et du« sur-investissement »
-
- La vulnérabilité et la souffrance du professionnel
- L'acceptation et le travail de deuil
- Les ressorts d'un équilibre émotionnel

Qualification Intervenant·e·s

Psychologue clinicienne, Docteur en stratégie & management des organisations, experte du secteur Aide à domicile

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation

Modalités d'accessibilité handicap

Nathalie Ripoll : nathalie@accoformation.com

Durée

14.00 Heures **2** Jours

Effectif

De 3 à 10 Personnes

Tarifs

Inter (Par personne) : **660.00 € HT**

Contactez-nous !

Sabine ACCO
Présidente SAS
Tél. : 0468250084
Mail : sabine@accoformation.com