Aide à Domicile : fonctions et cadre juridique

278

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Aide à domicile : secret professionnel et cadre juridique

Public Visé

Aide à domicile

Pré Requis

Savoir communiquer en français

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Permettre aux professionnels de l'aide à domicile d'entendre l'importance du secret professionnel, de comprendre ses fondements et d'apprendre à le respecter dans ses relations au quotidien.

Méthodes pédagogiques

- Il s'appuie sur des échanges d'expériences vécues et sur des apports théoriques, méthodologiques et des outils pragmatiques (grille de lecture…)
- sur des exercices spécifiques :
« problème, décision, action »,
- sur des jeux de rôles, études de cas concrets, mises en situation…
- sur des analyses de situations relationnelles
- Des axes de progrès personnels seront définis pour chaque participant en fin de parcours…
- Remise d'un document de cours aide-mémoire& Boîte à outils
- Evaluation qualitative et quantitative effectuée par les participants en fin de formation.
- Remise d'un certificat de stage

Parcours pédagogique

• Le devoir de discrétion dans le métier d'aide à domicile
-Définition
-Intérêts et limites

• Le secret professionnel
-Définition et enjeux
-Le principe et la portée du secret professionnel
-Les exceptions à la règle du secret et la conduite à tenir
-Le secret professionnel et l'écriture professionnelle

• Pourquoi parler de secret professionnel dans un métier d'aide ?
-Quels fondements ?
-Quels scénarios relationnels ? De quoi sont ils faits ?
-Quels intérêts et pour qui ?
-Spécificité de l'aide à domicile
-Analyse du vécu des participants
-Réflexion autour de cette notion et du respect de la vie privée

• Pourquoi, dans quelle mesure et vis-à-vis de qui est on tenu au secret professionnel ?
-La relation avec les autres bénéficiaires
-La relation avec les tiers extérieurs
-La relation avec la famille et les proches du bénéficiaire
-La relation avec les professionnels de santé : médecin, infirmière, aide soignante…

• Savoir faire face aux questions
-Pourquoi cette curiosité des uns et des autres ?
-Comment y répondre ?
-Percevoir les jeux d'influences
-Refuser de répondre en toute diplomatie
-Défocaliser en conscience
-Savoir poser des limites
-Faire face au désaccord et parfois à un comportement agressif
-Comprendre de quoi il est fait
-Affronter la critique en connaissance de cause

Qualification Intervenant·e·s

Formatrice en Communication et Dynamique Relationnelle - Praticienne en Psychologie Appliquée - Sophrologue
Experte du secteur Aide à domicile

Méthodes et modalités d'évaluation

Modalités d'évaluation :
Observations / mises en situation
Tests / Questionnaires / QCM
Autres : .....

Modalités d'accessibilité handicap

Nathalie Ripoll : nathalie@accoformation.com

Durée

14.00 Heures **2** Jours

Effectif

De 3 à 10 Personnes

Tarifs

Inter (Par personne) : **660.00 € HT**

Contactez-nous !

Sabine ACCO
Présidente SAS
Tél. : 0468250084
Mail : sabine@accoformation.com