

Prévenir les conflits: adopter une communication assertive

Présentiel - Synchrones

Public Visé

Cette formation s'adresse à toutes personnes qui souhaitent améliorer sa communication relationnelle.

Pré Requis

Un questionnaire de positionnement sera envoyé par mail aux participants en amont de la formation.
Aucun prérequis

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Mémoriser les bases de la communication relationnelle

Identifier les sources de potentiels conflits

Adopter des comportements facilitant une communication relationnelle équilibrée et saine

Parcours pédagogique

Module 1 : Les bases de la communication

La prévention des conflits

Les mécanismes de la communication L'écoute active

Module 2 : Les jeux de pouvoir

Les jeux de pouvoir

Les comportements générateurs de jeux Les différents types de communication

Module 3 : Nos émotions, ces signaux d'alerte

Emotions VS sentiments Emotions et besoins

Module 4 : Une posture relationnelle adaptée

La communication assertive

Moyens pédagogiques

Les outils pédagogiques sont variés : paperboard, vidéoprojecteur, diaporama et supports papier (exercices), partage d'écran, vidéos.

Modalités de suivi

A la fin de la formation, il sera remis au stagiaire une attestation de stage et des supports de cours (papier ou numérique). Un questionnaire fera l'objet d'une évaluation à chaud sur le déroulement de la formation. Le suivi concernant la mise en pratique des éléments vus en formation sera effectué par le formateur dans les 3 mois qui suivent la fin de l'action de formation. L'évaluation du stagiaire se fait par l'intermédiaire de Quizz et d'exercices pratiques ou de contrôle continu.

Qualification Intervenant·e·s

La formation sera assurée sous le contrôle de Perrine NOIROT BLANCHOT, coach consultante et formatrice certifiée ayant 10 ans d'expérience en tant que manager, 7 ans comme référente santé sécurité au travail et 2 en tant que formatrice

Méthodes et modalités d'évaluation

Test des connaissances acquises et délivrance d'une attestation de fin de formation



Modalités d'accessibilité handicap

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous invitons à nous contacter par téléphone au 0559041576 ou par mail à l'adresse contact@forma-so.com afin de pouvoir échanger sur votre situation et vous proposer un parcours adapté.



Durée

14.00 Heures **2** Jours De 2 à 8 Personnes

Effectif



Contactez-nous !

Christophe CAMY
Directeur

Tél. : 0682693442
Mail : christophe.camy@forma-so.com