

GÉRER ET DÉPASSER DES SITUATIONS CONFLICTUELLES

Public

Adhérent.es CFDT

Prérequis

Aucun prérequis

TARIF

par stagiaire
(non soumis à TVA)
Nous consulter

DURÉE

3 jours - 21h
Présentiel

Objectifs

- Comprendre et analyser les différents types de conflits et leurs enjeux
- Identifier la part émotionnelle liée au conflit pour pouvoir le recadrer dans son contexte
- Acquérir des éléments de compréhensions des comportements humains
- Adopter et développer une méthode de résolution positive de conflit



Animation

M. Dominique Dumont



Modalités d'inscription

Contactez votre syndicat

Trente jours minimums avant le début de la formation

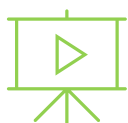
Délais d'accès

Deux jours minimums avant le début de la formation



Modalités d'accessibilité

Afin d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec notre référente handicap Nathalie GALINÉ mutualformation@fgmm.cfdt.fr



Supports techniques

Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau blanc et documents pédagogiques

Moyens pédagogiques

- Travaux en plénière
- Remue-méninges
- Travaux en sous-groupes

Modalités d'évaluation

- Questionnaire en amont
- Mise en situation
- Questionnaire d'évaluation et d'appréciation
- Attestation de fin de formation