

La conduite des entretiens dans la relation de soins

Conduire un entretien motivationnel structuré et accueillir des situations sensibles tout en maintenant un cadre professionnel orienté vers un objectif de santé

Objectifs opérationnels

- Identifier le cadre du bilan de prévention, les objectifs et limites du dispositif et les freins au changement en prévention
- Identifier le processus de l'entretien motivationnel et le processus de changement afin de l'intégrer dans le bilan prévention
- Conduire un entretien motivationnel en utilisant les techniques de communication facilitant le changement
- Accueillir les situations sensibles et les émotions sans perdre le cadre et orienter vers les ressources adaptées

Public Visé

Infirmiers/ères

Durée

7.00 Heures

1 Jour

Pré Requis

Aucun

Programme

L'entretien motivationnel

La finalité du dispositif "Entretien motivationnel" : accompagner la personne vers un plan de prévention personnalisé

Les freins au changement et le rôle de la motivation

La posture d'expert vs la posture collaborative

Le processus

Les principes : partenariat, non-jugement, altruisme, promotion de l'autonomie

Les 4 tâches : engagement, focalisation, évocation, planification

La planification : aboutir à un objectif de prévention réaliste

Les outils

La techniques OuVER (Questions ouvertes, Valorisation, Ecoute réflexive et Résumé)

L'outil DDPD

La posture professionnelle

Les limites personnelles et le cadre du dispositif

L'intérêt de la validation émotionnelle et de l'écoute active

Les réseaux partenaires (addictions, violences, précarité, sexualité...)

Notre valeur ajoutée

Dans le cadre du dispositif Mon Bilan Prévention, les IDE réalisent des entretiens motivationnels visant à accompagner les patients dans la construction d'un plan personnalisé de prévention. Ces entretiens peuvent faire émerger des problématiques sensibles (deuil, addictions, violences, isolement, précarité, sexualité) générant parfois sentiment d'insécurité professionnelle, difficultés à structurer l'entretien, tension entre écoute empathique et cadre de prévention, difficulté à conclure par un objectif opérationnel

La formation propose d'insister sur la notion de posture et non de performance, sur l'apprentissage au fur et à mesure de la mise en pratique et d'encourager le travail en réseau (autres professionnels et dispositifs)

Méthodes et moyens pédagogiques

Phase de sensibilisation et de mobilisation : quizz, tour de table, échanges de pratiques...

Apport de contenu : exposés, démonstrations...

Phase d'appropriation : exercices, mises en situation, études de cas...

E-SANTEFORMATION - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76 12 00890 12

Version : IDEENTR-20260724

E-SANTEFORMATION - CARRE SANTE SERVICES - 31 avenue de la Gineste - 12023 RODEZ Cedex 9
Tél. : 05 65 73 57 91 - Fax : - Site internet : <https://www.altriane.fr/activite/formation/> - e-mail : formation@e-santeformation.fr

Date de modification document : 19.11.2020



Qualification Intervenant(e)(s)

Psychologue, formatrice indépendante

Modalités d'évaluation, de suivi et d'appréciation de la qualité

Modalités d'évaluation des compétences : mises en situation professionnelle

Modalités d'évaluation des acquis : questionnaire d'évaluation des connaissances préalable, en cours et final

Modalités de suivi : feuille de présence

Moyens d'apprécier la qualité : questionnaire de satisfaction

Document de fin de formation : attestation de fin de formation

Modalités d'Accessibilité

Modalités d'accès : demande d'inscription sur le site internet, par mail, téléphone ou rendez-vous

Date à la demande en Intra et selon le calendrier des formations en Inter

Accessibilité handicap : aménagements possibles, contacter le référent handicap au : 05 65 73 58 01 formation@e-santeformation.fr

Possibilité de restauration à proximité

Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : **185.00 € Net de taxe**

Intra (Par Jour) : **Nous consulter**

Effectif

15 maximum



Contactez-nous !

Pôle pédagogique

Tél. : 0565735801

Mail : formation@e-santeformation.fr

