

GESTION DES VOLS VIOLENTS ET DES ACTES TERRORISTES

Autre formation - Hygiène Sécurité Prévention



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le personnel travaillant à l'accueil du public, dans des points de vente par exemple, sont particulièrement exposés aux risques de vols violents ou de terrorisme. Lors de situations extrêmes, il est difficile de savoir exactement comment se comporter et gérer son stress. Cette formation vous apportera les outils nécessaires afin d'avoir une meilleure compréhension de la sécurité intérieure et d'adapter votre gestion sécuritaire au quotidien.



COMPÉTENCES VISÉES

- Connaître les fondamentaux de la sécurité.
- Identifier et évaluer les menaces liées au terrorisme.
- Savoir réagir en sécurité face aux agressions.
- Être en mesure de décrypter et donner une alerte.



PÉDAGOGIE

► Méthodes

- La journée est interactive, le formateur crée les conditions où chacun peut s'exprimer et écouter.
- La formation propose, entre autres, les éléments suivants :
 - Échanges personnalisés avec le formateur;
 - Partage d'expériences;
 - Jeux de rôles et mises en situation;
- Apprentissage en ligne possible (sur demande).

► Documents

Support pédagogique reprenant les protocoles et l'ensemble des points examinés remis au participant à l'issue de la formation.



CELESTRA

SAVOIR FAIRE, SAVOIR ÊTRE

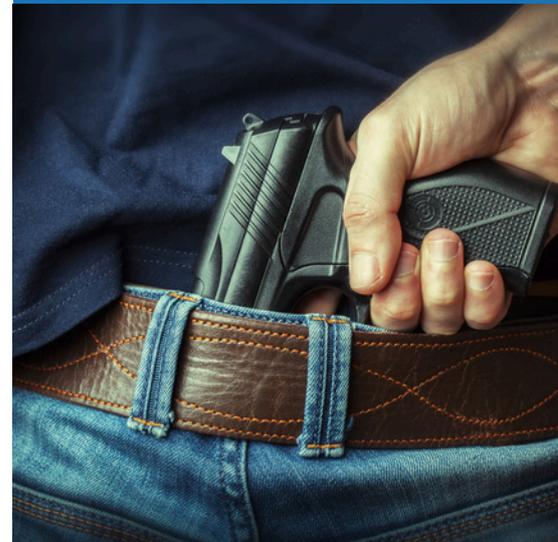
A partir de 7h

12 personnes maximum

Formation Intra-entreprise
aux dates de votre choix

Formation inter-entreprises
près de chez vous

Merci de nous consulter
pour les tarifs intra et inter



Prérequis

Comprendre et parler la langue dans laquelle la formation est dispensée.

Personnel concerné

Toute personne pouvant être confronté à des situations de vols violents et des actes terroristes.



PROGRAMME

► LES FONDAMENTAUX DE LA SÉCURITÉ

- Les différents types d'agression.
- La typologie des auteurs.
- Les piliers de la sécurité : la discrétion, la vigilance et l'organisation.

► IDENTIFIER ET ÉVALUER LES MENACES LIÉES À SON SECTEUR D'ACTIVITÉ

- Identification de son environnement et des risques spécifiques.
- Adapter et organiser son point de vente au niveau des risques identifiés.
- Mise en place de procédures de sécurité adaptés.

► SAVOIR RÉAGIR FACE AUX AGRESSIONS

- Repérer un client et/ou un détail suspect : les facteurs de suspicion.
- Gestion de l'agressivité et de l'agression au sein de son entreprise et à l'extérieur de l'entreprise.
- Savoir décrypter et donner une alerte.

► MISES EN SITUATION SUR MESURE EN RAPPORT AVEC VOTRE QUOTIDIEN



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Condition d'évaluation

- Evaluation théorique et pratique pendant et à l'issue de la formation par les moyens suivants :
 - Mises en situation professionnelles évaluées et commentées par le formateur;
 - Questionnement oral par le formateur;
 - Test final à l'issue de la formation.

Validation

Attestation de fin de formation individuelle délivrée par CELESTRA



CELESTRA

SAVOIR FAIRE, SAVOIR ÊTRE

Financement

Possibilité de prise en charge par les OPCO et le compte CPF.

Merci de nous consulter pour plus d'informations.

Inclusion et handicap

Si vous rencontrez des difficultés, merci de nous contacter.

Nos domaines de formation

- Hygiène - Sécurité - Prévention
- Efficacité professionnelle
- Compétences transverses (Leadership – Management...)
- Informatique et marketing
- Développement personnel
- Formations spécifiques métier

Nos spécificités

- Formation sur mesure possible
- Présence nationale
- Accompagnement à la constitution de vos dossiers de financement.

Nous contacter

01 45 49 99 46

contact@celestra-formation.fr

celestra-formation.fr