

# TRANSFORMATION DIGITALE ET NUMÉRIQUE : SAVOIR UTILISER CHATGPT POUR L'EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE

Informatique et marketing



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Dans un monde où la transformation numérique est un moteur essentiel de compétitivité, les entreprises doivent s'adapter en intégrant des outils innovants comme l'Intelligence Artificielle (IA). Cette formation propose de maîtriser ChatGPT pour automatiser les tâches, optimiser les processus internes et améliorer l'expérience client.

Elle vise à vous accompagner dans votre transition digitale en dotant vos équipes des compétences nécessaires pour moderniser leurs pratiques et répondre aux nouveaux défis de votre marché.



## COMPÉTENCES VISÉES

- Comprendre les enjeux de la transformation digitale ;
- Maîtriser l'utilisation de ChatGPT comme outil d'automatisation ;
- Identifier les cas d'usage de l'IA adaptés au secteur d'activité ;
- Optimiser les processus internes grâce à l'IA ;
- Intégrer l'IA dans les pratiques professionnelles de manière durable.



## PÉDAGOGIE

### ► Méthodes

- La journée est interactive, le formateur crée les conditions où chacun peut s'exprimer et écouter.
- La formation propose, entre autres, les éléments suivants :
  - Échanges personnalisés avec le formateur;
  - Partage d'expériences;
  - Jeux de rôles et mises en situation;
- Apprentissage en ligne possible (sur demande).

### ► Documents

Support pédagogique reprenant les protocoles et l'ensemble des points examinés remis au participant à l'issue de la formation.



**CELESTRA**

SAVOIR FAIRE, SAVOIR ÊTRE

16h

12 personnes maximum

Formation Intra-entreprise  
aux dates de votre choix

Formation inter-entreprises  
près de chez vous

Merci de nous consulter  
pour les tarifs intra et inter



## Indicateurs en informatique et marketing - 2025

- Nombre de personnes formées : 75
- Indice de satisfaction : 100%

## Prérequis

Comprendre et parler la langue dans laquelle la formation est dispensée.

## Personnel concerné

Toute personne souhaitant, dans le cadre de la transformation digitale, connaître les fonctions de base de chatgpt.



## PROGRAMME

### Comprendre les enjeux de la transformation digitale et de l'IA

- Introduction à la transformation digitale : impact et opportunités.
- Rôle de l'Intelligence Artificielle dans les entreprises modernes.
- Les bénéfices de ChatGPT pour renforcer l'efficacité opérationnelle.

### Découvrir et maîtriser ChatGPT comme outil opérationnel

- Présentation des fonctionnalités de ChatGPT.
- Prise en main de l'interface utilisateur.
- Création et personnalisation de prompts pour répondre à des problématiques métiers.
- Ateliers pratiques : premières simulations de tâches courantes.

### Identifier les cas d'usage spécifiques à votre secteur d'activité

- Étude de cas : automatisation de tâches récurrentes (rédaction, gestion de données, service client).
- Générer des contenus structurés pour des présentations PowerPoint adaptées à vos besoins.
- Automatiser la création de plans et de textes optimisés pour la communication visuelle.
- Transformer les contenus en fichiers PowerPoint (.pptx) grâce à des outils complémentaires.

### Optimiser les processus internes grâce à des outils d'automatisation

- Automatisation des tâches répétitives avec ChatGPT : exemples concrets.
- Atelier pratique : automatisation de scénarios métiers réels.
- Analyse des résultats et des gains en productivité.

### Intégrer durablement l'IA dans les pratiques professionnelles

- Élaboration d'un plan d'intégration de l'IA dans les processus existants.
- Stratégies pour pérenniser l'utilisation de ChatGPT.
- Discussion : bonnes pratiques pour accompagner la transformation digitale dans son entreprise.



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

### Condition d'évaluation

- Evaluation théorique et pratique pendant et à l'issue de la formation par les moyens suivants :
  - Mises en situation professionnelles évaluées et commentées par le formateur;
  - Questionnement oral par le formateur;
  - Test final à l'issue de la formation.

### Validation

Attestation de fin de formation individuelle délivrée par CELESTRA



**CELESTRA**

SAVOIR FAIRE, SAVOIR ÊTRE

### Financement

Possibilité de prise en charge par les OPCO et le compte CPF.  
Merci de nous consulter pour plus d'informations.

### Inclusion et handicap

Si vous rencontrez des difficultés, merci de nous contacter.

### Nos domaines de formation

- Hygiène - Sécurité - Prévention
- Efficacité professionnelle
- Compétences transverses (Leadership – Management...)
- Informatique et marketing
- Développement personnel
- Formations spécifiques métier

### Nos spécificités

- Formation sur mesure possible
- Présence nationale
- Accompagnement à la constitution de vos dossiers de financement.

### Nous contacter

01 84 74 01 50

[contact@celestra-formation.fr](mailto:contact@celestra-formation.fr)

[celestra-formation.fr](http://celestra-formation.fr)