

AME 17**Initiation à la culture « Excellence Opérationnelle »****CONTENU****OBJECTIFS**

- Comprendre les enjeux et l'intérêt d'une démarche de progrès
- Encourager un fort esprit d'amélioration continue au sein d'une équipe
- Aider à améliorer et soutenir la performance de l'activité
- Passer d'une attitude réactive (gestion de l'urgence) à proactive (amélioration de façon continue)
- Appréhender les fondamentaux culturels de l'Excellence Opérationnelle.
- Découvrir par la pratique les 3 étapes clés de l'amélioration

PUBLIC ET PREREQUIS

Toute personne impliquée dans une démarche d'amélioration des performances de son secteur.

Aucun prérequis.

MOYENS PEDAGOGIQUES TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Form'action avec alternance de théorie et de pratique, et mises en situation
- Intervention de formateurs expérimentés dans le domaine de l'Excellence Opérationnelle.

MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS ET DOCUMENTS DELIVRES

Evaluation des connaissances théoriques par un QCM.

Délivrance d'une attestation de présence.

DUREE

1 jour soit 07 heures

INTRODUCTION**MODULE 1 : Découvrir les éléments clés de la culture « Excellence Opérationnelle »**

- Définition des 7+1 Gaspillages
- Les 3 zéros
- Notions d'efficacité et d'efficience (importance de la mesure)
- Les 3 étapes d'un cycle d'amélioration standard
- Les fondamentaux culturels - Brainstorming « Personne Engagée »

MODULE 2 : Mise en pratique - Jeu pédagogique : « Cookies Challenge »

- Réaliser et partager un diagnostic opérationnel
- Identifier prioriser les problèmes
- Susciter des pistes d'amélioration
- Suivre les performances et agir en conséquence
- Partager et pérenniser les « Bonnes Pratiques »
- Communiquer efficacement et motiver durablement

QUIZZ : JEOPARDY EN EQUIPE