

CONTENU
OBJECTIFS

- Porter un autre regard sur le handicap
- Etablir un contact plus naturellement avec les personnes handicapées
- Adopter la bonne attitude face à une situation de handicap
- Répondre aux obligations légales des personnes en charge du handicap dans les établissements recevant du public

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Toutes les personnes chargées d'accueil du public dans les ERP publics et privés.
Pas de prérequis ni de connaissance préalable nécessaire.

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Formation à distance : code à accès illimité pendant 30 jours.
Module e-learning avec découpage pédagogique personnalisé.
Pédagogie multimodale comprenant des ressources textuelles, vidéos, illustrations, animation.
Evaluations formative et sommative sous forme d'activités pédagogiques (QCM, QCU...)
E-tuteur et Formateur qualifié dans le domaine handicap.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS ET DOCUMENTS DÉLIVRÉS
Evaluation :

Evaluation formative par des mises en situation pour évaluer les acquis en cours de formation,
Evaluation sommative par un questionnaire à choix multiples pour évaluer les acquis en fin de formation.

Suivi :

Attestation de formation individuelle,
Certificat de réalisation individuel.

DUREE

Assiduité de 90 min

Partie à distance :

- *Affectation du cursus de formation adapté à l'apprenant.*
- *L'apprenant reçoit un mail avec son identifiant et mot de passe.*
- *L'apprenant est informé qu'il peut communiquer avec son tuteur tout au long de sa formation.*
- *À tout moment, l'apprenant peut demander conseil à son e-tuteur soit par mail soit par téléphone ou autre (Teams)*
- *Sans limite de temps de connexion, l'apprenant adapte ses séances en fonction de son activité et de son rythme d'apprentissage.*
- *L'apprenant peut revoir chaque module autant de fois qu'il le juge nécessaire.*
- *Un tracking pédagogique permet de suivre le parcours de l'apprenant.*

INTRODUCTION

- L'accessibilité aux lieux publics et privés
- Que dit la réglementation
- L'accueil – de personnes en situation de handicap
- Le client « handicapé » est-il un client comme les autres ?
- Handicap et idées reçues
- Qu'est-ce qu'une situation de handicap ?

LES TYPES DE HANDICAP

- Le handicap auditif
- Le handicap visuel
- Le handicap mental
- Le handicap mental
- Le handicap moteur
- Le handicap psychique

ACCUEIL

- Principes généraux
- Personne malentendante
- Personne malvoyante
- Accueil handicap moteur
- Accueil handicap psychique

QUIZ FINAL THEORIQUE
INTERFORMAT

20 rue Hippolyte Foucault - CS 72137 – 72021 LE MANS CEDEX 2
Tél. : 02.43.40.83.40 – Fax : 02.43.40.83.41
interformat72@interformat.fr

INTERFORMAT

Technopôle – Bât.L – 2 rue Albert Einstein – 53810 CHANGÉ
Tél. : 02.43.56.05.05 – Fax : 02.43.56.47.66
interformat53@interformat.fr