

## AME-29

## Les outils de la performance industrielle

## CONTENU

**OBJECTIFS**

- Comprendre les concepts de l'amélioration continue.
- Connaitre les principaux outils du Lean et de la résolution de problèmes.
- Maîtriser Les méthodes de résolution de problèmes ou d'optimisation de la performance.
- Savoir quel outil utiliser dans quel contexte.

**PUBLIC CONCERNÉS ET PRÉ-REQUIS**

Responsable méthodes, Responsable de production, Responsable Qualité ou toute personne participant activement à l'amélioration des procédés existants.

Savoir lire, écrire et comprendre la langue française.

**MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT**

Formation action avec alternance de théorie et de pratique par des mises en situation.

Supports numériques, vidéos, photos.

10 personnes maximum par formateur.

**MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS ET DOCUMENTS DÉLIVRÉS**

Évaluation des connaissances théoriques par un QCM.

Délivrance d'une Attestation d'assiduité.

**DUREE**

3 jours soit 21 heures

**INTRODUCTION****LE LEAN ET LA PERFORMANCE INDUSTRIELLE**

- Histoire et concept
- La performance industrielle, de quoi parle-t-on ?
- Les 5 points clés de l'excellence opérationnelle. Concepts et enjeux du Lean Management :
- Historique, points-clés de l'excellence industrielle, le TPS
- Définition, principes d'action du Lean, facteurs de succès
- Le "juste nécessaire" et les 8 familles de gaspillages (Muda)
- Étapes de mise en œuvre

**LES OUTILS DE BASE POUR RÉDUIRE LES GASPILLAGES ET METTRE EN MOUVEMENT L'ENTREPRISE DANS LA DÉMARCHE DE CHANGEMENT :**

- 5S, l'outil de base pour favoriser un environnement de travail efficace et créer une dynamique de changement
- La VSM, cartographie des flux de valeur, permettant d'avoir une vision d'ensemble et de faire l'état des lieux de la chaîne logistique
  - *Les temps du Lean : mesure du "takt time"*
  - *Exemples, exercices*
- Le Management visuel, base du pilotage de l'amélioration continue au quotidien
- Le besoin de mesure opérationnelle, base de toute amélioration : Le Taux de Rendement Synthétique (TRS), les indicateurs de productivité
  - *Exercices*
- L'outil A3 – Résolution de problème systématique
- Les méthodes simples (Brainstorming, QOQCP, 6M, Pareto, 5 Pourquoi)
- Les démarches complètes (PDCA – PF/CE/CNX/SOP)
- La standardisation, principe clé de l'amélioration continue dans toute action Lean
  - *Exercice pratique*
- Les outils pour réduire les délais et fiabiliser les flux et processus par la réduction des non-valeur-ajoutées (déplacements inutiles, reprises, stocks, en-cours, attentes ...) :
  - Diagramme Spaghetti, Time Value Map
  - Lien entre l'optimisation des flux et l'amélioration ergonomique des postes de travail : association des Muri, Mura et Muda
  - Anticiper les problèmes pour « Produire Sans Défaut »

**INTERFORMAT**

20 rue Hippolyte Foucault - CS 72137 – 72021 LE MANS CEDEX 2

Tél. : 02.43.40.83.40 – Fax : 02.43.40.83.41

[interformat72@interformat.fr](mailto:interformat72@interformat.fr)

**INTERFORMAT**

Technopôle – Bât.L – 2 rue Albert Einstein – 53810 CHANGÉ

Tél. : 02.43.56.05.05 – Fax : 02.43.56.47.66

[interformat53@interformat.fr](mailto:interformat53@interformat.fr)