

Cultiver l'Influence et la Collaboration : Développer des Relations Transversales Constructives ^{INFL_COLL}

Présentiel - Synchron

Objectifs

Permettre au participant de gérer les situations conflictuelles avec assertivité, d'optimiser son impact relationnel.

Public Visé

Toute personne souhaitant développer ses compétences relationnelles et son influence dans un contexte de travail transversal.

Pré Requis

Une expérience professionnelle minimale, même courte, peut être bénéfique pour permettre aux participants de se référer à des situations concrètes.
Idéalement avoir une expérience de travail en équipe ou en collaboration avec des collègues de différents niveaux hiérarchiques.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Permettre au participant de :

- Communiquer avec impact.
- Définir et partager des objectifs
- Optimiser son efficacité relationnelle.
- Adopter une posture assertive.
- Gérer les conflits avec sérénité

Blocs de Compétences

Module 1 : Définir et porter ses objectifs avec clarté

Définir et communiquer efficacement ses objectifs en utilisant la méthode SMART et en anticipant les obstacles.

Contenu :

- Méthode SMART pour formuler des objectifs précis et atteignables.
- Clarification des messages et élaboration de plans d'action structurés.
- Anticipation et gestion des obstacles à la réalisation des objectifs.

Réflexions individuelles et collectives : cas concrets et problématiques de fixation d'objectifs - Mise en situation : clarification d'objectifs

Module 2 : Adopter une posture gagnant-gagnant grâce à l'assertivité

Objectif : Développer une communication assertive pour établir des relations équilibrées et défendre ses idées avec respect

Contenu :

- Identification des positions de vie et ajustement de son comportement.
- Techniques d'assertivité pour défendre ses idées avec respect et établir des relations équilibrées

Méthodes: Auto positionnement, test sur les positions de vie sur l'assertivité - Mises en situation : simulations d'entretiens avec prises de positions assertives

Module 3 : Transformer les conflits en opportunités

Gérer les conflits de manière constructive pour favoriser la coopération et la résolution de problèmes

Contenu :

- Différentiation entre confrontation et conflit.
- Techniques de gestion des conflits pour favoriser la coopération et la résolution constructive des problèmes

Mise en situation : simulations de cas pratiques sur la base des problématiques rencontrées par les participants

Méthodes mobilisées

Formation 100% présentiel

Apports théoriques : Présentations interactives, Études de cas, Supports de cours

Activités pratiques : Exercices individuels et collectifs, Jeux de rôles, Ateliers de co-développement

Mises en situation professionnelle

Moyens pédagogiques

Apports théoriques, exercices individuels, mises en situation pratique

Qualification Intervenant·e·s

Formateur expert en communication professionnelle



Méthodes et modalités d'évaluation

Test de positionnement
Evaluation des connaissances tout au long de la formatio
Attestation de réussite.
Certificat de réalisation.
Evaluation de la satisfaction stagiaire en fin de formation.

Modalités d'accessibilité handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap via entretien préalable

 **Durée**
7.00 Heures **1** Jour **Effectif**
De 1 à 8 Personnes



Contactez-nous !

INTERFORMAT

Tél. : 0243560505

Mail : contact@interformat.fr

