

L'entretien d'explicitation

Présentiel - Synchron

La complexité des métiers de l'accompagnement peut interroger tout professionnel sur sa pratique : comment favoriser le retour d'expérience d'une personne ? Comment questionner l'activité réelle, sans induire les réponses et en dépassant les évidences et les projections, dans le recueil d'informations ?
L'entretien d'explicitation facilite l'accompagnement et la conduite d'entretiens motivants.

Objectifs

Renforcer les compétences techniques et relationnelles dans la conduite d'entretiens

Public Visé

Professionnels de l'orientation, la formation, l'emploi et l'insertion de la région Auvergne-Rhône-Alpes, mobilisés par le recueil d'informations dans leurs accompagnements, en entretien individuel et en groupe.

Pré Requis

Aucun prérequis pédagogique ou technique n'est exigé.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Définir l'entretien d'explicitation, ses origines, sa place dans le processus de la pratique réflexive
Connaître les étapes de l'entretien et les conditions spécifiques de mise en place
Savoir questionner pour obtenir la description d'une activité singulière et concrète
Relancer et réguler l'entretien selon la finalité de l'échange
Exploiter les données pour accompagner la pratique réflexive des personnes accompagnées
Ajuster sa posture pour s'affirmer avec bienveillance et engagement dans les entretiens
Expérimenter les techniques pour les inclure dans les pratiques professionnelles

Parcours pédagogique

Les fondamentaux de l'entretien d'explicitation

- Les origines du modèle et les auteurs inspirants
- Le cadre éthique et déontologique
- Le concept d'action dans sa dimension procédurale et le pré-réfléchi de l'action
- La recherche d'une situation de référence et la position de parole incarnée (PPI)
- L'accès aux différentes dimensions du vécu de l'action

La mise en place de l'entretien d'explicitation

- Les étapes de l'entretien d'explicitation
- Les conditions de la mise en place de l'entretien
- La définition d'un objectif motivant
- Le repérage des points d'attention à recueillir au moment de l'entretien

La conduite de l'entretien d'explicitation

- Le questionnement et la relance de l'action singulière et des satellites de l'action
- La focalisation, la fragmentation, l'expansion
- L'accès à la mémoire concrète et le point de vue en première personne
- L'interruption et la régulation dans l'entretien

La communication au cœur de l'entretien d'explicitation

- La communication verbale, non-verbale et paraverbale pour favoriser la mise en mots
- La place des émotions dans l'entretien
- La juste posture pour guider l'échange et accompagner la prise de conscience
- La place du silence, le temps du remplissage

Clôturer l'entretien

- La clôture efficace de l'entretien
- L'auto-évaluation de la personne interviewée
- La place de l'analyse de la pratique professionnelle

Méthodes pédagogiques

- Une pédagogie inductive
- Une formation expérimentale : alternance d'exercices (dans lesquels

Moyens pédagogiques

les apprenants-es sont tour à tour interviewers, interviewés et observateurs) et d'apports conceptuels pour acquérir les compétences visées et repérer ce que provoque le questionnement avec les techniques d'explicitation quand l'apprenant est en situation d'interviewer

- Pendant l'intersession, il est proposé aux apprenants de se mettre en projet en observant des verbalisations et en expérimentant des techniques acquises ; cette mise en pratique et l'analyse de la transcription des entretiens réalisés en 3e journée consolident l'acquisition des apprentissages.

Qualification Intervenant-e-s

Céline Bartette-Gaillot, cabinet ad aliis, intervenante en régulation d'équipe, formatrice certifiée à l'entretien d'explicitation (R) et coach professionnelle

Méthodes et modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement
- Questionnaire final de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques

Modalités d'accessibilité handicap

Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, merci de nous contacter.



Durée

21.00 Heures 3 Jours 9-15

Effectif



Contactez-nous !

Cellule Professionnalisation

Tél. : 0426735614

Mail : pro@via-competences.fr