

# Développer les soft skills lors d'un accompagnement

Présentiel - Synchron

**Vous accompagnez ou formez des personnes qui peuvent parfois manquer de compétences relationnelles pour mener à bien leur projet. Pourtant, si les soft skills sont essentielles, elles ne sont pas nécessairement innées. Cette formation vous apporte un éclairage sur ce qui se joue en matière d'enjeux relationnels. Vous serez alors en capacité de calibrer votre posture d'accompagnant et de mettre en œuvre des stratégies pour faciliter l'appropriation des soft skills chez les personnes que vous formez ou accompagnez.**

## Objectifs

Permettre à l'accompagnant de mettre en œuvre des stratégies pour faciliter l'appropriation des soft skills chez les personnes formées et/ou accompagnées

### **Public Visé**

Professionnels de l'emploi, de l'orientation et de la formation de la région Auvergne-Rhône-Alpes ; plus particulièrement ceux assurant des fonctions d'orientation et d'accompagnement

### **Pré Requis**

Aucun prérequis pédagogique ni technique n'est exigé.

## Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Décoder les soft skills en fonction d'enjeux relationnels et d'éléments de contexte  
Calibrer sa posture pour faciliter le développement des soft skills lors d'accompagnement ou de formation  
Concevoir des mises en action et bonifier le retour d'expérimentation

## Parcours pédagogique

### **Ce que sont les soft skills**

- Soft skills et milieu professionnel
- Soft skills du point de vue systémique : contexte, environnement et enjeux relationnels
- Construction de réalité et habileté relationnelle : le fonctionnement des boucles de perception/réaction et leurs incidences sur les comportements
- Les différences de logiques (personnelle/institutionnelles) qui influent sur les soft skills

### **Éléments de lecture d'une situation au relationnel difficile**

- Passer du diagnostic centré sur l'individu à une lecture dynamique et interactionnelle en lien avec les soft skills
- Grille de lecture d'une situation problème : organisation de l'information
- De la notion de dysfonctionnement à la notion d'adaptation

### **Agir sur les habiletés relationnelles en entretien d'accompagnement**

- Ecoute active et posture interventionniste
- S'informer différemment sur les situations : le questionnement systémique
- Changer les réalités subjectives : le recadrage

### **Permettre des apprentissages par la mise en action**

- Utiliser la métacommunication
- Faire agir : tâches d'observation et d'action pour faire des apprentissages
- Retour d'expérience : prise de recul sur l'expérimentation

## Méthodes pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Etudes de cas, exercices, mises en situation, échanges
- Apports théoriques
- Supports pédagogiques

## Qualification Intervenant-e-s

Kalak ABDELMOUMEN, Elantiel. Expert de l'approche systémique de l'école de Palo Alto, il possède également une expérience en tant que conseiller en insertion socio-professionnelle.

## Méthodes et modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement
- Evaluation des compétences sur la base d'un quiz
- Questionnaire final de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des objectifs
- Questionnaire d'évaluation à froid (6 mois après la formation)

## Modalités d'accessibilité handicap

Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, merci de nous contacter.



### Durée

14.00 Heures

2

Jours

### Effectif

De 8 à 16 Personnes



**Contactez-nous !**

Cellule Professionnalisation

Tél. : 0426735614

Mail : [pro@via-competences.fr](mailto:pro@via-competences.fr)