

Conduire des entretiens efficaces et motivants avec les personnes accompagnées grâce à l'entretien d'explicitation ^{0311P}

L'écoute des personnes accompagnées est complexe : qu'est-ce qu'écouter, comment écouter sans induire, comment s'informer réellement, questionner l'activité, et dépasser les évidences et les projections ? La formation s'inscrit dans une double perspective :

- **L'appropriation de techniques de questionnements pour favoriser une qualité d'écoute et renforcer le pouvoir d'agir ;**
- **L'exploration de sa propre posture de personne accompagnante.**

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Renforcer les compétences techniques et relationnelles pour conduire des entretiens utiles et motivants avec des personnes accompagnées



Public Visé

Professionnels de l'orientation, la formation, l'emploi et l'insertion de la région Auvergne-Rhône-Alpes, en charge de recueillir des informations en entretien individuel ou en groupe, au service de son accompagnement.



Pré Requis

Aucun prérequis pédagogique n'est exigé.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Définir l'entretien d'explicitation, ses origines, sa place dans le processus de la pratique réflexive
Connaitre les étapes de l'entretien et les conditions spécifiques de mise en place
Savoir questionner pour obtenir la description d'une activité singulière et concrète
Relancer et réguler l'entretien selon la finalité de l'échange
Exploiter les données pour accompagner la pratique réflexive des personnes accompagnées
Ajuster sa posture pour s'affirmer avec bienveillance et engagement dans les entretiens
Expérimenter les techniques pour les inclure dans les pratiques professionnelles

Parcours pédagogique

Les fondamentaux de l'entretien d'explicitation

- Les origines du modèle et les auteurs inspirants
- Le cadre éthique et déontologique
- Le concept d'action dans sa dimension procédurale et le pré-réfléchi de l'action
- La recherche d'une situation de référence et la position de parole incarnée (PPI)
- L'accès aux différentes dimensions du vécu de l'action

La mise en place de l'entretien d'explicitation

- Les étapes de l'entretien d'explicitation
- Les conditions de la mise en place de l'entretien
- La définition d'un objectif motivant
- Le repérage des points d'attention à recueillir au moment de l'entretien

La conduite de l'entretien d'explicitation

- Le questionnement et la relance de l'action singulière et des satellites de l'action
- La focalisation, la fragmentation, l'expansion
- L'accès à la mémoire concrète et le point de vue en première personne
- L'interruption et la régulation dans l'entretien

La communication au cœur de l'entretien d'explicitation

- La communication verbale, non-verbale et paraverbale pour favoriser la mise en mots
- La place des émotions dans l'entretien
- La juste posture pour guider l'échange et accompagner la prise de conscience
- La place du silence, le temps du remplissement

Clôturer l'entretien

- La clôture efficace de l'entretien
- L'auto-évaluation de la personne interviewée
- La place de l'analyse de la pratique professionnelle

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie inductive : les personnes participantes sont accompagnées à découvrir par exploration ou observation ce qu'elles ont à apprendre pour s'approprier par elles-mêmes et en groupe, technique et posture.
- Formation expérientielle : alternance d'exercices et d'apports conceptuels
- Mise en relation avec les contextes professionnels des personnes participantes et les situations propices à l'utilisation des techniques pour contribuer au développement des compétences

Qualification Intervenant-e-s

Céline BARTETTE-GAILLOT, fondatrice cabinet ad aliis, construit depuis 20 années des dispositifs de coaching, formation, analyse des pratiques et régulation d'équipe. Formée à l'Entretien d'Explicitation en 2008 auprès de Pierre Vermersch, elle est formatrice certifiée à délivrer cette formation et a notamment formé conseillers en insertion, formateurs, psychologues, chargés de recrutement, éducateurs.

Méthodes et modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement
- Questionnaire final de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques

Modalités d'accessibilité handicap

Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, merci de nous contacter.



Durée

14.00 Heures

2

Jours

Effectif

9-15



Contactez-nous !

Cellule Professionnalisation

Tél. : 0426735614

Mail : pro@via-competences.fr