

# Atelier Pair'formance : Accueillir et informer dans le cadre du SPRO

0421AP

**Vous travaillez pour une structure membre du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) et accueillez des personnes aux besoins variés. L'offre de service du SPRO intègre une mission d'accueil pour tout public. Vous voulez partager les fondamentaux de ce service, vous positionner avec justesse, mutualiser vos pratiques, approfondir l'utilisation de ressources ? Ce cycle d'ateliers est le moment idéal pour prendre du recul et faire un pas de côté pour mieux comprendre vos pratiques et les améliorer entre pairs.**

Présentiel - Synchrone

## Objectifs

Favoriser les échanges entre pairs pour faciliter l'émergence de bonnes pratiques d'accompagnement des parcours professionnels dans le cadre du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO)

### Public Visé

Professionnels de l'orientation, la formation, l'emploi et l'insertion du SPRO de la région Auvergne-Rhône-Alpes

### Pré Requis

Aucun prérequis pédagogique n'est exigé. D'un point de vue technique, il est recommandé de disposer d'une connexion internet fiable et de posséder le matériel nécessaire à la réalisation d'échanges audio et vidéo ; le micro-casque est recommandé.

## Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Identifier le service d'accueil généraliste dans le cadre du Service public régional de l'orientation (SPRO) et du Conseil en évolution professionnelle (CEP) et se situer professionnellement  
Repérer des méthodes et des outils pour enrichir sa pratique professionnelle  
Renforcer sa connaissance des supports d'accès à l'information pertinente, dans l'exercice de la fonction d'accueillant  
Enrichir son réseau de professionnels, pour une orientation efficiente du public accueilli

## Parcours pédagogique

Nous vous proposons un cycle composé de 4 ateliers.

Atelier 1 : Introduction – Méthodologie – Contrat entre pairs

Atelier 2 : Appréhender le service d'accueil généraliste dans le cadre du Service public régional de l'orientation (SPRO) et du Conseil en évolution professionnelle (CEP)

Atelier 3 : Identifier une boîte à outils et des techniques pour accueillir, informer et orienter efficacement dans le cadre du SPRO et du CEP.

Atelier 4 : Développer son réseau et les collaborations entre acteurs de l'orientation

## Méthodes pédagogiques

Échanges entre participants / Appui sur la ludopédagogie

## Qualification Intervenant-e-s

Amandine MIQUEL, chargée de mission ingénierie de l'Orientation - SPRO

## Méthodes et modalités d'évaluation

Questionnaire final de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des objectifs pédagogiques

## Modalités d'accessibilité handicap

Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, merci de nous contacter.

### Durée

5.50 Heures 0.75 Jour

### Effectif

De 8 à 16 Personnes



**Contactez-nous !**

**Cellule Professionnalisation**

**Tél. : 0426735614**

**Mail : [pro@via-competences.fr](mailto:pro@via-competences.fr)**