

# Atelier Pair'formance : Accueillir et informer dans le cadre du SPRO

0421AP

**Vous travaillez pour une structure membre du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) et accueillez des personnes aux besoins variés. L'offre de service du SPRO intègre une mission d'accueil pour tout public. Vous voulez partager les fondamentaux de ce service, vous positionner avec justesse, mutualiser vos pratiques, approfondir l'utilisation de ressources ? Ce cycle d'ateliers est le moment idéal pour prendre du recul et faire un pas de côté pour mieux comprendre vos pratiques et les améliorer entre pairs.**

Présentiel - Synchrones

## Objectifs

Favoriser les échanges entre pairs pour faciliter l'émergence de bonnes pratiques d'accompagnement des parcours professionnels dans le cadre

### Public Visé

Professionnels de l'orientation, la formation, l'emploi et l'insertion du SPRO de la région Auvergne-Rhône-Alpes

### Pré Requis

Aucun prérequis pédagogique n'est exigé. D'un point de vue technique, il est recommandé de disposer d'une connexion internet fiable et de posséder le matériel nécessaire à la réalisation d'échanges audio et

## Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Identifier le service d'accueil généraliste dans le cadre du Service public régional de l'orientation (SPRO) et du Conseil en évolution professionnelle (CEP) et se situer professionnellement

Repérer des méthodes et des outils pour enrichir sa pratique professionnelle

Renforcer sa connaissance des supports d'accès à l'information pertinente, dans l'exercice de la fonction d'accueillant

## Parcours pédagogique

Nous vous proposons un cycle composé de 4 ateliers.

Atelier 1 (15 septembre de 11h à 12h) : Introduction – Méthodologie – Contrat entre pairs

Atelier 2 (22 septembre de 11h à 12h30) : Appréhender le service d'accueil généraliste dans le cadre du Service public régional de l'orientation (SPRO) et du Conseil en évolution professionnelle (CEP)

Atelier 3 (29 septembre de 11h à 12h30) : Identifier une boîte à outils et des techniques pour accueillir, informer et orienter efficacement dans le cadre du SPRO et du CEP.

Atelier 4 (6 octobre de 11h à 12h30) : Développer son réseau et les collaborations entre acteurs de l'orientation

## Méthodes pédagogiques

Échanges entre participants / Appui sur la ludopédagogie

## Qualification Intervenant-e-s

Anne-Claire ORIOL-PEREIRA, responsable du service Accompagnement des professionnels, Via Compétences

Elise ANDRE, chargée de mission ingénierie de l'orientation, Via Compétences

## Méthodes et modalités d'évaluation

Questionnaire final de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des

## Modalités d'accessibilité handicap

Si votre situation nécessite des aménagements particuliers, merci de nous contacter.



### Durée

5.50 Heures 0.75 Jour

### Effectif

De 8 à 16 Personnes



Contactez-nous !

Cellule Professionnalisation

Tél. : 0426735614

Mail : [pro@via-competences.fr](mailto:pro@via-competences.fr)