

# DIAGNOSTIQUEUR TECHNIQUE IMMOBILIER - FORMATION DIPLOMANTE



Code CPF  
RNCP 36015

Cette formation diplômante (BAC + 2) inscrite au RNCP suivie dans sa partie théorique en E-Learning tutoré et pratique en présentiel, permet de se présenter aux examens des Certifications de Diagnostiqueur technique immobilier (arrêté du 24 décembre 2021) dans les domaines Termites, Gaz, Electricité ainsi qu'Amiante, Plomb et Energie sans mention et de réaliser les mesurages de superficie Loi Carrez.

## ■ Objectifs opérationnels

- Assurer le développement d'une activité de missions de diagnostic technique immobilier
- Réaliser les diagnostics immobiliers obligatoires sur les bâtiments lors des transactions et des locations
- Organiser et piloter l'activité de diagnostic technique immobilier

## ■ Public Concerné

Candidats/Candidates aux examens de certification de Diagnostiqueur technique immobilier des domaines sans mention

## 🕒 Durée

**231.00** Heures

**33** Jours

## ■ Prérequis

Suivre cette formation n'exige aucun niveau de connaissances prérequis particulier.

## ■ Parcours pédagogique

RNCP 35015  
Certificateur FORMADIAG  
Enregistrée le 14 octobre 2020

### FORMATION EN BLENDED-LEARNING

FORMATION THEORIQUE E-LEARNING : 105 H / 15 jours + 3 rendez-vous d'activité en classe virtuelle collective  
FORMATION PRATIQUE EN PRESENTIEL : 91 H / 13 jours

### PREREQUIS

#### BASES TECHNIQUES DU BATIMENT

#### Structures, systèmes constructifs et terminologie technique tous corps d'état

- Historique des constructions
- Elements d'ouvrage
- Intervenants de la construction
- Classification des bâtiments
- Phases de la construction d'un bâtiment
- Préparation du terrain avant construction
- Matériaux de construction
- Gros œuvre
- Decond œuvre

- Equipements et installations techniques
- Pathologies du bâtiment

> *Module E-Learning : 7H*

**BLOC DE COMPETENCE 1**  
**COMMERCIALISATION DES MISSIONS DE DIAGNOSTIC IMMOBILIER**

**Positionnement commercial de l'activité**

- Se positionner sur le marché du diagnostic
- Définition de ses cibles et de sa zone de chalandise
- Repérage de la concurrence et des pratiques commerciales
- Axes de développement potentiels de l'activité
- Etablir une offre de service claire, innovante et adaptée aux clients (vendeur, propriétaire bailleur et maître d'œuvre)

**Prospection commerciale**

- Prospection de nouveaux contacts
- Création d'un réseau efficace de prescripteurs
- Argumentation de ses missions et services
- Veille de l'activité commerciale sur son secteur

**Communication**

- Moyens pour être visible et facilement contacté par les clients potentiels
- Communication à partir de différents médias afin d'assurer une présence effective et constante sur le marché

**Proposition commerciale**

- Élaboration de propositions commerciales répondant à la demande client, aux spécificités techniques et aux besoins réglementaires en fixant le cadre de la mission et des contrôles à réaliser
- Contractualisation des prestations

**Accompagnement du client**

- Accompagnement des clients dans leurs obligations en tant que vendeur, bailleur ou maître d'œuvre
- Rendre compte de sa mission

> *Présentiel : 21 H / 3 jours*

**BLOC DE COMPETENCE 2**  
**REALISATION DES DIAGNOSTICS IMMOBILIERS**

**Réalisation du diagnostic**

- Préparation du matériel utilisé avant de se rendre sur le site
- Réalisation des diagnostics de son périmètre, en utilisant les méthodologies et les outils adaptés
- Rédaction des rapports de diagnostic constituant la matérialisation des contrôles effectués

**Manipulation des appareils**

- Utilisation et manipulation des appareils, outils, contrôleurs spécifiques en fonction du diagnostic demandé
- Identification et diagnostic des écarts avec les dispositifs et obligations techniques, réglementaires

DOMAINES DE DIAGNOSTIC :

**Domaine énergie sans mention (DPE)**

Diagnostiques de performance énergétique applicable aux bâtiments à usage principal d'habitation

> *Théorique en E-Learning : 14H00*

> *Pratique en présentiel : 7H / 1 jour*

*Programme complet ref. : DPE-100-B*

**Domaine électricité**

Etats de l'installation intérieure d'électricité

> *Théorique en E-Learning : 14H*

> *Pratique en présentiel : 7H / 1 jour*

Programme complet ref. : DE-100-B

**Domaine amiante sans mention**

Repérages, évaluations de l'état de conservation des matériaux et produits contenant de l'amiante dans les bâtiments d'habitation et de 5eme catégorie

> *Théorique en E-Learning : 17H30*

> *Pratique en présentiel : 3H30 / 0.5 jour*

Programme complet ref. : DA-100-B

**Domaine gaz**

Etats de l'installation intérieure de gaz

> *Théorique en E-Learning : 14H*

> *Pratique en présentiel : 7H / 1 jour*

Programme complet ref. : DG-100-B

**Domaine plomb sans mention**

Constats de risque d'exposition au plomb / CREP

> *Théorique en E-Learning : 17H30*

> *Pratique en présentiel : 3H30 / 0.5 jour*

Programme complet ref. : DPL-100-B

**Domaine termites**

Etats relatifs à la présence de termites dans le bâtiment

> *Théorique en E-Learning : 17H30*

> *Pratique en présentiel : 3H30 / 0.5 jour*

Programme complet ref. : DT-100-B

**Mesurage Loi Carrez**

Calcul des superficies des locaux et surfaces concernés selon le dispositif réglementaire de la loi Carrez

> *Théorique en E-Learning : 3H30*

> *Pratique en présentiel : 3H30 / 0.5 jour*

Programme complet ref. : DLC-100-B

**PREPARATION AUX EXAMENS DES CERTIFICATIONS**

**Se préparer à l'examen de certification**

- Rappel des conditions de l'examen et son déroulement
- Réalisation de l'évaluation par QCM et ses critères
- Examen pratique par mise en situations
- Epreuve écrite d'un rapport (déroulement, conditions et critères)
- Conseils et points clés de réussite

**S'exercer dans les conditions de l'épreuve écrite**

- Exercices d'entraînement à l'examen pratique :
- Analyse des supports fournis par l'examineur pour comprendre le contexte donné
- Les points clés et bons réflexes à avoir

**S'exercer aux échanges verbaux avec l'examineur**

- Entraînement à l'épreuve orale
- Conseils et points clés de réussite

**S'exercer à la rédaction d'un rapport dans les conditions de l'examen**

- Les documents et outils nécessaire
- Les points clés d'un rapport

> *Pratique en présentiel : 21 H / 3 jours*

**BLOC DE COMPETENCE 3**

**PILOTAGE DE L'ACTIVITE DE DIAGNOSTIQUEUR IMMOBILIER**

#### **Organisation de l'activité**

- Planification des interventions techniques
- Approvisionnement en matériel et consommables imposés par la réglementation
- Logistique d'intervention
- Maîtrise des coûts de réalisation des missions

#### **Gestion de l'activité**

- Tâches administratives et de gestion comptable
- Gestion financière de l'activité permettant les décisions adaptées

#### **Encadrement managérial**

- Encadrement des différentes activités au sein d'une structure
- Suivi des certifications et maintien des niveaux de compétences des diagnostiqueurs
- Organisation et réalisation de la supervision des missions réalisées

> *Présentiel : 21 H/3 jours*

### **PRESENTATION DEVANT JURY** **MODALITES D'EVALUATION DEVANT JURY**

#### **Soutenance du mémoire portant sur :**

- L'étude de son marché et la définition de son positionnement professionnel (bloc 1)
- La réalisation des diagnostics (bloc 2)
- La gestion d'une activité de diagnostiqueur immobilier (bloc 3)

#### **Mises en situation professionnelle**

- Partie 1 : Jeu de rôle entre le diagnostiqueur (candidat) et son client (situation tirée au sort par le candidat).
- Partie 2 : Exposé par le candidat des incohérences et des erreurs observées sur un rapport de diagnostic remis par le jury.

#### **Entretien avec le jury :**

Sous forme de questions du jury portant sur le mémoire, la mise en situation et/ou faisant partie du référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation.

> *Jury RNCP 35015 Diagnostiqueur Immobilier / Formadiag*

## **Méthodes et moyens pédagogiques**

**L'apprenant(e) reçoit avec sa convocation pour chaque domaine de diagnostics, le Livret d'accueil Blended-Learning afin de suivre avec aisance chaque étape distancielle et présentielle de sa formation.**

#### **FORMATIONS THEORIQUES EN E-LEARNING**

##### **> METHODES PEDAGOGIQUES**

• Les cours E-Learning tutorés présentent des démarches pédagogiques déductives à travers des séquences transmissives et démonstratives suivies d'exercices progressifs d'apprentissage. Ces séquences peuvent être illustrées par des schémas animés, des vidéos de situations professionnelles en réalité virtuelle 360°.

Chaque leçon d'un cours se termine par un questionnaire de reformulation renouvelable. Le cours se clôture par une auto-évaluation scorée et renouvelable, utile à l'entraînement à l'évaluation sommative finale des acquis.

Pour chaque domaine de diagnostics (cours), des activités pédagogiques sont attendues en vue de leur correction par le Formateur.

##### **> MOYENS D'ORGANISATION, D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ASSISTANCE TECHNIQUE**

• Les cours E-learning tutorés sont réalisés sur une plate-forme web dédiée et en illimité à partir de la date d'envoi du mail fournissant le login et mot de passe individuels jusqu'à l'entrée en formation pratique.

##### **Accompagnement de l'apprenant(e)**

• L'apprenant(e) est suivi(e) par un E-tuteur durant tout le déroulement de sa formation E-Learning. L'E-tuteur réfère au Référent pédagogique (Formateur) toutes les difficultés ou questions d'ordre des connaissances du domaine traité, qui prendra contact (sous 48 heures, jours ouvrés) avec l'apprenant afin de lui apporter une réponse ou aide pédagogique.

Les échanges avec l'E-Tuteur et le/la Référent(e) pédagogique (Formateur) se déroulent par messagerie privée sur la plate-forme E-Learning ou par téléphone.

• Le parcours est complété par un point de rencontre réalisé en classe virtuelle synchrone à une date fixée en amont par groupes d'apprenants auprès du Formateur/Formatrice afin d'aborder les éléments sensibles analysés par le E-tuteur.

Les apprenants/apprenantes reçoivent par mail une invitation individuelle de connexion à la classe virtuelle.

#### **Assistance technique**

• En cas de difficulté d'utilisation de la plate-forme, l'apprenant(e) est mis(e) en contact avec un(e) Référent(e) technique qui lui apporte une réponse sous 48 heures (jours ouvrés).

Les échanges avec le/la Référent(e) technique se déroulent par la messagerie privée sur la plate-forme E-Learning ou par téléphone.

• Prérequis d'environnement informatique :

L'apprenant(e) doit avoir à sa disposition un ordinateur ou une tablette muni d'une carte son et d'un lecteur multimédia ainsi qu'un accès internet par un navigateur d'une version récente.

#### **> RESSOURCES PEDAGOGIQUES**

• Pour chaque domaine de diagnostics (cours), un ensemble de documents complémentaires à l'apprentissage est téléchargeable sur la plate-forme E-Learning.

#### **POINTS D'ACTIVITE EN CLASSE VIRTUELLE**

L'animation est assurée par le Formateur sur une plate-forme de classes virtuelles en synchrone.

#### **> METHODES PEDAGOGIQUES**

Le parcours d'apprentissage prévoit le retour d'expérience des apprenants, les corrections des activités pédagogiques individuelles, l'ancrage des connaissances théoriques ainsi que les préconisations de révisions et d'organisation des étapes suivantes du parcours

#### **>RESSOURCES PEDAGOGIQUES**

Les ressources pédagogiques complémentaires qui seraient jugées utiles par l'intervenant sont téléchargeables par l'apprenant sur la plate-forme de classe virtuelle lors de la formation.

#### **> MOYENS TECHNIQUES**

La plate-forme web permet notamment :

- La visualisation de tous les supports multimédias de l'intervenant

- Les échanges et l'interactivité au sein du groupe (webcam, micro, tchat, partages d'écran avec prise en main à distance...)

Les apprenants reçoivent par mail leur invitation à se connecter sur la plate-forme de Classe virtuelle de Ginger formation.

#### **FORMATIONS PRATIQUES EN PRESENTIEL**

##### **> METHODES PADAGOGIQUES**

• Le parcours d'apprentissage de la réalisation des diagnostics prévoit des exercices pratiques d'entraînement aux méthodes, principes et protocoles d'intervention / repérage / mesurage tenant compte d'une analyse de risque lié à l'exercice de l'activité ainsi que l'élaboration d'un rapport détaillé matérialisant les contrôles effectués ainsi que les conclusions le cas échéant.

##### **> MOYENS TECHNIQUES**

• La conception pédagogique prévoit la présentation, la démonstration et/ou l'utilisation de matériels et d'outils professionnels.

• La formation en présentiel se déroule dans un " logement école " spécifiquement aménagé pour accueillir les apprenants/apprenantes.

#### **PRESENTATION DEVANT LE JURY**

Le candidat reçoit par mail sa convocation mentionnant la date et les horaires des épreuves ainsi qu'une invitation de connexion sur une plateforme web.

## **■ Qualification Intervenant(e)(s)**

- L'E-tuteur est le responsable de la session de formation
- Le Formateur/Formatrice qualifié(e) est un professionnel expérimenté dans les domaines techniques du bâtiment
- Le/la Référent(e) technique pour la partie de la formation en E-Learning est l'administrateur du LMS de la plate-forme

## **■ Méthodes et modalités d'évaluation**

### **> EVALUATION DES ACQUIS DE CHAQUE DOMAINE DE DIAGNOSTIC**

• Théorie E-Learning : réalisée à partir de questions aléatoires à choix multiples sur le programme des examens définis dans l'arrêté du 24 décembre 2021.

• Pratique en présentiel : réalisée par des exercices basés sur le programme des examens défini dans l'arrêté du 24 décembre 2021.

Ces deux évaluations conditionnent la complétude de l'Attestation de fin de formation.

### **> MESURES DE L'ASSIDUITE EN E-LEARNING :**

- Relevé de connexion indiquant le temps minimal d'activité
- Réalisation des activités pédagogiques corrigées par le Formateur
- Réalisation de l'évaluation des acquis théoriques

### **> PRESENTATION DEVANT JURY**

- Réalisation d'un mémoire
- Mises en situation professionnelle
- Entretien avec le jury

### **Modalités d'Accessibilité**

Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, contacter en amont de la formation, le Conseiller Ginger Formation afin d'être mis en relation avec le Référent handicap.



**Contactez-nous !**

**Nelly DROUILLARD**  
Chef Projets Formation

**Tél. : 0130852490**  
**Mail : [formation@groupeginger.com](mailto:formation@groupeginger.com)**