

# ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LES ERP

Cette formation réalisée en E-Learning permet de se préparer à l'accueil des personnes en situation de handicap permanent ou temporaire, dans l'entreprise ou dans un établissement recevant du public.

## Objectifs opérationnels

- Accueillir en entreprise et établir un contact naturel avec les personnes handicapées

## Public Concerné

- Nouveaux embauchés dans l'entreprise
- Personnels intérimaires
- Stagiaires

## Durée

1.00 Heures

0.14 Jour

## Prérequis

Suivre cette formation n'exige aucun niveau de connaissances prérequis particulier.

## Parcours pédagogique

### @ FORMATION E-LEARNING

#### Le handicap

- L'accessibilité aux lieux publics et privés
- Que dit la réglementation
- L'accueil – de personnes en situation de handicap
- Handicap et idées reçues
- Qu'est-ce qu'une situation de handicap ?

#### Les différents types de handicap

- Handicap auditif
- Handicap visuel
- Handicap mental
- Handicap mental
- Handicap moteur
- Handicap psychique

#### Accueillir la personne

- Principes généraux
- Personne malentendante
- Personne malvoyante
- Accueil handicap moteur
- Accueil handicap psychique

## Méthodes et moyens pédagogiques

### METHODES PÉDAGOGIQUES

Le module E-Learning prévoit une alternance multimodale d'apports théoriques, d'exercices d'entraînement et de quiz scorés.

### RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Le module E-Learning propose des ressources textuelles, des vidéos, des illustrations ainsi que des animations.

### MOYENS TECHNIQUES

Le module E-learning est réalisé sur une plate-forme web dédiée et disponible 30 jours à la date d'envoi du mail fournissant le login et mot de passe individuels d'accès.

#### > **Accompagnement de l'apprenant**

L'apprenant est suivi par un Référent pédagogique durant le déroulement de sa formation E-Learning.

En cas de difficulté d'utilisation de la plate-forme, l'apprenant est en contact avec un Référent technique qui lui apporte une réponse sous 48 H. Les échanges avec les Référents pédagogique et technique se déroulent via le forum ouvert à tous les apprenants ainsi que la messagerie privée.

#### > **Prérequis d'environnement informatique**

L'apprenant doit avoir à sa disposition un ordinateur ou une tablette muni d'une carte son et d'un lecteur multimédia ainsi qu'un accès internet par un navigateur d'une version récente.

### ■ **Qualification Intervenant(e)(s)**

- Le Référent pédagogique est un intervenant formateur qualifié et préventeur Sécurité Santé.
- Le Référent technique est l'administrateur du LMS de la plate-forme E-Learning.

### ■ **Méthodes et modalités d'évaluation**

#### AUTO-EVALUATION DES ACQUIS THEORIQUES

L'auto-évaluation est réalisée en fin de formation sur la plate-forme E-Learning sur la base d'un QCM.

La formation est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation.

#### MESURE DE LA SATISFACTION DE L'APPRENANT

Cette évaluation réalisée en ligne après la formation, mesure l'organisation et les conditions du tutorat à destination de l'apprenant, les qualités pédagogiques ainsi que les méthodes, moyens et supports d'apprentissage utilisés sur la plate-forme E-Learning.

Elle fait l'objet d'un enregistrement en vue de l'analyse et le traitement des appréciations formulées.

### ■ **Modalités d'Accessibilité**

Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, contacter en amont de la formation, le Conseiller Ginger Formation afin d'être mis en relation avec le Référent handicap.



**Contactez-nous !**

**Nelly DROUILLARD**  
Chef Projets Formation

**Tél. : 0130852490**  
**Mail : [formation@groupeginger.com](mailto:formation@groupeginger.com)**