

# RECLAMATIONS DANS LES MARCHES DE TRAVAUX - Distanciel

Cette formation s'intéresse à la gestion des réclamations dans les marchés de travaux, du point de vue de l'entreprise, du maître d'œuvre ou du maître d'ouvrage.

## Objectifs opérationnels

- Rédiger un dossier de réclamation dans un marché de travaux

## Public Concerné

- Directeurs travaux
- Chefs de projets
- Juristes des entreprises de BTP
- Chargés d'opération
- Juristes de la maîtrise d'ouvrage
- Maîtres d'oeuvre

## Durée

14.00 Heures

2 Jours

## Prérequis

Suivre cette formation n'exige aucun niveau de connaissances prérequis particulier.

## Contenu

### Droit à réclamation

#### Aggravation des charges imputables aux parties au marché

- Variations dans la masse des prestations à réaliser
- Travaux non prévus
- Prorogation des délais
- bouleversement de l'économie du contrat
- Nullité ou absence de contrat

#### Aggravation des charges non imputables aux parties au marché

- « Fait du prince » et imprévision
- Sujétions imprévues

#### Procédure de traitement des réclamations

#### Mémoires de réclamation

- Traitement des litiges en cours de travaux
- Traitement des litiges sur le décompte général

#### Contractualiser la réclamation

- OS
- Réception des travaux
- Décompte final/décompte général
- Mémoire en réclamation (marché public)
- Avenant/protocole transactionnel

#### Études de cas

- Étude de plusieurs cas concrets en marchés publics ou droit privé
- Questions se poser
- Précautions prendre
- Arguments et leur validité
- Droits à l'indemnisation
- Préparation de la réclamation
- Réagir en position de maître d'ouvrage
- Grandes lignes de défense

*Cette formation est également réalisée en distanciel.*

## Méthodes pédagogiques

## ■ Méthodes pédagogiques

Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'exposés théoriques, d'illustrations opérationnelles du droit de la construction, d'études de

## ■ Moyens pédagogiques

### ESPACE PRIVÉ EN LIGNE

Accessible via l'application web à l'adresse [app.gescof.com](http://app.gescof.com), cet espace personnalisé offre aux participants la possibilité de :

- Répondre au questionnaire d'analyse des besoins, afin d'adapter la formation à leur contexte et à leurs attentes.
- Réaliser l'évaluation des acquis à la fin de la formation.
- Accéder aux ressources pédagogiques mises en ligne par le formateur.
- Télécharger leur attestation de fin de formation et leur certificat de réalisation.
- Compléter le questionnaire de satisfaction, contribuant à l'amélioration continue des formations.

### MOYENS TECHNIQUES

La formation se déroule sur la plateforme web TEAMS et s'appuie sur des outils et supports multimédias animés par l'intervenant, visant à enrichir l'expérience pédagogique.

### QUESTIONNAIRE D'ANALYSE DES BESOINS

Avant le début de la formation, chaque participant est invité à remplir un questionnaire en ligne permettant au formateur de connaître son activité professionnelle, son niveau de compétences, ses préférences pédagogiques et s'assurer que les objectifs opérationnels de la formation

## ■ Qualification Intervenant(e)(s)

Les Co-Intervenants sont des formateurs qualifiés, conducteur de travaux et ingénieur travaux.

## ■ Méthodes et modalités d'évaluation

Cette évaluation est réalisée en ligne en fin de formation sur la base d'un questionnaire individuel. Elle permet de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs opérationnels par l'apprenant. La formation est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation mentionnant le

## ■ Modalités d'Accessibilité

Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, contacter en amont de la formation, le Conseiller Ginger Formation afin d'être mis en relation avec le Référent handicap.



Contactez-nous !

**Nelly DROUILLARD**  
Chef Projets Formation

**Tél. : 0130852490**  
**Mail : [formation@groupeginger.com](mailto:formation@groupeginger.com)**