

GÉRER TENSIONS ET CONFLITS SUR CHANTIER : FAIRE PREUVE DE LEADERSHIP

La formation permet de désamorcer les situations de conflit et maintenir sa position de pilote sur le chantier.

Objectifs opérationnels

- Reconnaître et nommer les principales émotions ressenties en contexte professionnel, notamment sur chantier.
- Expliquer le lien entre émotions, pensées et réactions comportementales, dans des situations de tension ou de désaccord.
- Utiliser des techniques de Communication Non Violente (CNV) pour désamorcer tensions et conflits sur chantier ou en réunion.
- Développer un protocole personnalisé pour gérer efficacement ses émotions, prévenir l'escalade des conflits, et maintenir des relations professionnelles sereines dans le BTP.
- Renforcer sa capacité à garder le leadership émotionnel même sous forte pression.

Public Concerné

- Conducteurs de travaux
- Chefs de chantier
- Responsables
- Chargés d'affaires
- Ingénieurs travaux

Durée

14.00 Heures 2 Jours

Prérequis

Suivre cette formation réclame l'expérience de travail en équipe, d'animation de réunions ou de coordination d'intervenants dans le secteur BTP.

Contenu

Comprendre ses émotions et celles des autres

- Reconnaître les émotions fondamentales et leurs signaux
- Les émotions, déclencheurs de comportements
- Émotions et autorité : comment rester légitime sans exploser

Gérer ses émotions et prévenir les conflits

- La Communication Non Violente
- Outils concrets de désamorçage
- Anticiper plutôt que subir : prévention des conflits
- Construire son protocole personnel de gestion émotionnelle

Méthodes pédagogiques

Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'apports théoriques, d'exemples concrets, de mises en situation, de cas pratiques réalisés en sous-groupes et de partages d'expériences.

Moyens pédagogiques

ESPACE PRIVÉ EN LIGNE

Accessible via l'application web à l'adresse app.gescof.com, cet espace personnalisé offre aux participants la possibilité de :

- Répondre au questionnaire d'analyse des besoins, afin d'adapter la formation à leur contexte et à leurs attentes.
- Réaliser l'évaluation des acquis à la fin de la formation.
- Accéder aux ressources pédagogiques mises en ligne par le formateur.
- Télécharger leur attestation de fin de formation et leur certificat de réalisation.
- Compléter le questionnaire de satisfaction, contribuant à l'amélioration continue des formations.

Les participants sont encouragés à se munir d'un ordinateur portable afin de profiter pleinement des fonctionnalités de l'Espace Privé

MOYENS TECHNIQUES

La formation s'appuie sur des outils et supports multimédias animés par l'intervenant, visant à enrichir l'expérience pédagogique.

QUESTIONNAIRE D'ANALYSE DES BESOINS

Avant le début de la formation, chaque participant est invité à remplir un questionnaire en ligne permettant au formateur de connaître son

activité professionnelle, son niveau de compétences, ses préférences pédagogiques et s'assurer que les objectifs opérationnels de la formation.

■ Qualification Intervenant(e)(s)

L'intervenant est un formateur qualifié, directeur de projets de construction et expert en compétences transversales.

■ Méthodes et modalités d'évaluation

Cette évaluation est réalisée en ligne en fin de formation sur la base d'un questionnaire individuel. Elle permet de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs opérationnels par l'apprenant. La formation est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation mentionnant le niveau d'acquisition de l'apprenant.

■ Modalités d'Accessibilité

Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, contacter en amont de la formation, le Conseiller Ginger Formation afin d'être mis en relation avec le Référent handicap.



Contactez-nous !

Nelly DROUILLARD
Chef Projets Formation

Tél. : 0130852490
Mail : formation@groupeginger.com