

Manager la Qualité

La formation rappelle les fondamentaux de la démarche QSE et RSE, et propose un décryptage par norme et référentiel afin de construire des outils d'animation et de pilotage QSE-RSE.

Objectifs opérationnels

- Adopter une vision globale et opérationnelle des systèmes de management QSE et de la RSE.
- Maîtriser les exigences des principales normes
- Piloter une démarche QSE-RSE et réussir les audits de certification.

Public Concerné

- Membres de la Direction
- Responsables et Techniciens QSE
- Responsables de service

Durée

28.00 Heures **4** Jours

Prérequis

Suivre cette formation réclame des connaissances de base en management d'entreprise et une expérience en QSE ou RSE et souhaitée, bien que non obligatoire.

Contenu

Jour 1 : Management et approche processus

- Compréhension de la stratégie moyen/ long terme et déclinaison en objectifs opérationnels.
- Analyse du contexte interne/externe avec des outils de diagnostic (SWOT, PESTEL).
- Mise en place et animation des rituels de management (réunions, comités, revues).
- Techniques de communication interne : diffusion des résultats, implication des équipes, gestion des messages sensibles.
- Élaboration d'une cartographie des processus et identification des interactions.
- Définition des pilotes de processus, des indicateurs de performance et des plans d'actions associés.
- Utilisation des outils de pilotage processus (matrice de pilotage, tableaux de bord).
- Clarification des rôles et responsabilités via la matrice RACI. ▪ Organisation et rôle du service qualité dans le suivi des processus.

Jour 2 : Base de données & outils, normes ISO 9001 / 14001 / 45001

- Structuration d'une base documentaire (procédures, enregistrements, preuves).
- Rédaction et gestion de modèles de procédures et d'instructions.
- Bonnes pratiques de diffusion et de communication documentaire (supports numériques, intranet, GED).
- Présentation des exigences principales de chaque norme et comparaison.
- Traduction en applications concrètes au sein de l'organisation.
- Mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) regroupant Qualité, Sécurité et Environnement.

Jour 3 : Optimisation du process atelier

- Déploiement des rituels d'animation de secteur (briefs, QRQC).
- Mise en place et suivi des indicateurs atelier et des plans d'actions associés.
- Gestion de la maintenance préventive et corrective.
- Animation de la démarche d'amélioration continue au niveau atelier.
- Application de la méthode 5S sur les secteurs et postes de travail.

Jour 4 : Amélioration continue

- Gestion des non-conformités : identification, recherche des causes, actions correctives/préventives (méthodes 5 pourquoi, Ishikawa, 8D).
- Organisation et conduite des audits internes, audits de poste et audits fournisseurs.
- Réalisation du bilan annuel des processus : exploitation des résultats, préparation de la revue de direction, SWOT par processus.

Méthodes pédagogiques

Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'apports théoriques, de mises en situation, de cas pratiques d'entreprise, d'études de cas et accompagnement terrain.

L'approche pédagogique est collaborative : elle prévoit des échanges d'expériences, la résolution de cas concrets et des ateliers pratiques.

Moyens pédagogiques

PARCOURS INDIVIDUEL

- Accompagnement personnalisé (en présentiel ou distanciel).
- Adaptation du programme aux besoins et enjeux spécifiques de l'entreprise.
- Travail concret sur le système QSE-RSE existant : documentation, audits, indicateurs, reporting, communication.
- Coaching du participant sur sa posture de Responsable QSE-RSE : gestion de projet, animation transversale, relation avec la direction et les parties prenantes.
- Restitution finale : plan d'actions personnalisé et feuille de route opérationnelle pour l'entreprise.

ESPACE PRIVÉ EN LIGNE

Accessible via l'application web à l'adresse app.gescof.com, cet espace personnalisé offre aux participants la possibilité de :

- Répondre au questionnaire d'analyse des besoins, afin d'adapter la formation à leur contexte et à leurs attentes.
- Réaliser l'évaluation des acquis à la fin de la formation.
- Accéder aux ressources pédagogiques mises en ligne par le formateur.
- Télécharger leur attestation de fin de formation et leur certificat de réalisation.
- Compléter le questionnaire de satisfaction, contribuant à l'amélioration continue des formations.

Les participants sont encouragés à se munir d'un ordinateur portable afin de profiter pleinement des fonctionnalités de l'Espace Privé

MOYENS TECHNIQUES

La formation s'appuie sur des outils et supports multimédias animés par l'intervenant, visant à enrichir l'expérience pédagogique.

QUESTIONNAIRE D'ANALYSE DES BESOINS

Avant le début de la formation, chaque participant est invité à remplir un questionnaire en ligne permettant au formateur de connaître son activité professionnelle, son niveau de compétences, ses préférences pédagogiques et s'assurer que les objectifs opérationnels de la formation.

Qualification Intervenant(e)(s)

Les intervenants sont des formateurs qualifiés et qualitiens reconnus pour leur expertise dans leur domaine.

Méthodes et modalités d'évaluation

L'évaluation est réalisée en ligne en fin de formation sur la base d'un questionnaire individuel. Elle permet de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs opérationnels par l'apprenant. La formation est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation mentionnant le niveau d'acquisition de l'apprenant.

Modalités d'Accessibilité

Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, contacter en amont de la formation, le Conseiller Ginger Formation afin d'être mis en relation avec le Référent handicap.



Contactez-nous !

Nelly DROUILLARD
Chef Projets Formation

Tél. : 0130852490
Mail : formation@groupeginger.com