

Maîtriser les Services Numériques Résidentiels

Cette formation permet de comprendre les principes de conception et d'intégration des principaux services numériques déployés dans les bâtiments résidentiels collectifs. Les participants découvriront les architectures techniques, les infrastructures de communication et les technologies permettant de mettre en œuvre les services de connectivité, de sûreté, de gestion des fluides et de services aux occupants. Ils apprendront à concevoir des solutions adaptées aux usages résidentiels tout en garantissant leur évolutivité, leur interopérabilité et leur exploitabilité.

Objectifs opérationnels

- Analyser les composantes d'une architecture numérique adaptée au bâtiment résidentiel collectif
- Distinguer les principaux services numériques résidentiels (interphonie IP, contrôle d'accès, vidéosurveillance, comptage communicant) et les services destinés aux occupants, ainsi que leurs usages
- Évaluer les impacts environnementaux spécifiques du numérique en habitat collectif
- Intégrer des services numériques adaptés aux usages résidentiels en garantissant leur interopérabilité, leur exploitabilité et la maîtrise des accès aux données

Public Concerné

- Maîtrise d'ouvrage (MOA), promoteurs immobiliers, bailleurs sociaux
- AMO / BET / MOE
- Exploitants techniques et gestionnaires de patrimoine
- Responsables techniques
- Responsables des services travaux, entretien ou maintenance

**Durée****7.00** Heures**1** Jour

Prérequis

Suivre cette formation nécessite une connaissance générale de l'environnement du bâtiment résidentiel collectif et de ses systèmes techniques, ainsi que des notions de base sur les réseaux et infrastructures de communication.

Contenu

Architecture et infrastructures numériques du bâtiment résidentiel

- Architecture et infrastructures numériques du bâtiment résidentiel collectif
- Réseaux IP, FTTH et supports de transmission (cuivre, fibre)
- Wi-Fi dans les espaces communs et mutualisés

Services numériques résidentiels et usages

- Interphonie IP et communication résidentielle
- Sûreté en résidence collective : contrôle d'accès, vidéosurveillance et protection des personnes et des biens
- Comptage communicant, télérelève et gestion des consommations
- Services numériques destinés aux occupants

Intégrer durablement les services numériques

- Impacts environnementaux et sobriété numérique des services résidentiels
- Interopérabilité, exploitabilité et gouvernance des données (accès résidents / syndic / exploitant / prestataires, enjeux RGPD)
- Atelier / étude de cas : intégration de services dans une architecture évolutive

Méthodes pédagogiques

Le parcours d'apprentissage prévoit une alternance d'exposés théoriques, d'exemples et d'études de cas et d'une mise en situation (atelier) permettant l'application des acquis à un programme résidentiel.

Moyens pédagogiques

ESPACE PRIVÉ EN LIGNE

Accessible via l'application web à l'adresse app.gescof.com, cet espace personnalisé offre aux participants la possibilité de :

- Répondre au questionnaire d'analyse des besoins, afin d'adapter la formation à leur contexte et à leurs attentes.
- Réaliser l'évaluation des acquis à la fin de la formation.
- Accéder aux ressources pédagogiques mises en ligne par le formateur.
- Télécharger leur attestation de fin de formation et leur certificat de réalisation.

- Compléter le questionnaire de satisfaction, contribuant à l'amélioration continue des formations.

Les participants sont encouragés à se munir d'un ordinateur portable afin de profiter pleinement des fonctionnalités de l'Espace Privé

MOYENS TECHNIQUES

La formation s'appuie sur des outils et supports multimédias animés par l'intervenant, visant à enrichir l'expérience pédagogique.

QUESTIONNAIRE D'ANALYSE DES BESOINS

Avant le début de la formation, chaque participant est invité à remplir un questionnaire en ligne permettant au formateur de connaître son activité professionnelle, son niveau de compétences, ses préférences pédagogiques et s'assurer que les objectifs opérationnels de la formation.

■ Qualification Intervenant(e)(s)

Les Co-Intervenants sont des formateurs qualifiés et spécialistes expérimentés dans leur domaine d'intervention.

■ Méthodes et modalités d'évaluation

ÉVALUATION DES ACQUIS THÉORIQUES ET PRATIQUES

L'évaluation des acquis est réalisée en ligne en fin de formation sur la base d'un questionnaire individuel. Elle permet de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs opérationnels par l'apprenant. La formation est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation mentionnant le niveau d'acquisition de l'apprenant.

MESURE DE LA SATISFACTION DES BÉNÉFICIAIRES

Cette évaluation réalisée en fin de formation, mesure l'organisation et les conditions d'accueil des bénéficiaires, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports d'apprentissage utilisés. Elle fait l'objet d'un enregistrement en vue de l'analyse et le traitement des appréciations formulées.

■ Modalités d'Accessibilité

Afin de mettre en œuvre toutes les mesures d'accompagnement nécessaires à la formation de la personne en situation de handicap permanent ou temporaire, contacter en amont de la formation, le Conseiller Ginger Formation afin d'être mis en relation avec le Référent handicap.



Contactez-nous !

Nelly DROUILLARD
Chef Projets Formation

Tél. : 0130852490
Mail : formation@groupeginger.com