

Techniques de communication

TECHCO

Comprenez les processus qui structurent la pensée et créez des climats de confiance en privilégiant les attitudes positives. Cette formation vous permettra de maîtriser les outils et techniques pour développer votre sens de la communication et être plus efficace, d'arriver à une meilleure connaissance de soi et des autres, de développer et renforcer vos compétences relationnelles.

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Créer des climats de confiance
Utiliser un langage précis
Comprendre les processus qui structurent la pensée
Privilégier les attitudes positives
Améliorer sa communication intra personnelle et interpersonnelle au quotidien
Gérer des situations de crise

Public Visé

Managers, personnel d'accueil, commerciaux. Toute personne pour laquelle la place de la communication est importante dans le cadre de son activité et qui souhaite améliorer sa communication, notamment en situation de crise, et optimiser ses potentiels et performances en situation.

Pré Requis

Aucun

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

- Créer des climats de confiance
- Utiliser un langage précis
- Comprendre les processus qui structurent la pensée
- Privilégier les attitudes positives
- Améliorer sa communication intra personnelle et interpersonnelle au quotidien
- Gérer des situations de crise

Méthodes pédagogiques

Exposé théorique
Formation axé sur la mise en pratique
Travaux individuels et corrections collectives
Formation participative
Evaluation croisée et partage de bonnes pratiques

Parcours pédagogique

Orientation sensorielle et tri de l'information
La calibration - Le tri sur l'autre
La synchronisation - La proxémique
L'association et la dissociation
L'écoute active et la reformulation
Le choix des mots
Les bénéfices secondaire et Intentions positives
Le méta modèle
Les méta programmes
Le modèle du monde - Les ancrages
La modélisation ou visualisation
Faire le deuil - Changer de comportement
La ligne du temps
Le recadrage en 6 points
Le recadrage de contenu

Qualification Intervenant-e-s

Spécialistes en communication

Méthodes et modalités d'évaluation

Test des connaissances acquises et délivrance d'une attestation de fin de formation

Modalités d'Accessibilité

Nous consulter

 **Durée**
28.00 Heures **4** Jours **Effectif**
De 1 à 9 Personnes