

Formation : Bienveillance et Bienveillance

BIENETBIEN

Présentiel - Synchrone



Public Visé

Tout public



Pré Requis

Aucun.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Comprendre les concepts de bienveillance et de bientraitance
Acquérir des outils pratiques pour promouvoir ces valeurs dans la vie quotidienne et en milieu professionnel
Expérimenter des approches immersives et participatives pour intégrer ces notions dans la pratique

Méthodes pédagogiques

Beaucoup de tests et d'exemples concrets en lien direct avec les besoins des participants
Des techniques directement mobilisables dans le cadre de leurs fonctions
Formation axée sur la mise en pratique
Méthode participative
Mise en situation professionnelle
Conseils personnalisés du formateur
Cercles de parole
Construction de plans d'action

Parcours pédagogique

Comprendre les concepts de bienveillance et bientraitance, et réfléchir à leur importance dans la vie personnelle et professionnelle :

Fondamentaux de la Bienveillance et de la Bientraitance
Autodiagnostic de la Bienveillance
Définition des objectifs et des règles de bienveillance
Comprendre la Bienveillance et la Bientraitance
Définitions collectives de la bienveillance et de la bientraitance
Identification des comportements bienveillants/maltraitants dans différents contextes
Étude de cas en sous-groupes
Analyse de situations professionnelles et personnelles
Débriefing collectif sur les comportements observés

Développer une communication authentique, empathique et respectueuse dans les interactions :

Les Bases de la Communication Bienveillante
Écoute active et empathique
Principes de l'écoute bienveillante
Reformulation et gestion des émotions
Gestion des Conflits avec Bienveillance
Méthodes de gestion des conflits
Comprendre les besoins sous-jacents dans un conflit
Techniques de désescalade et de médiation

Mettre en place des pratiques concrètes pour intégrer durablement la bientraitance :

Autodiagnostic de la bienveillance
Évaluation ses propres comportements bienveillants
Partage en petits groupes pour identifier des axes d'amélioration
Co-construction d'outils et de stratégies de bientraitance
Élaboration d'une charte de bientraitance
Création de fiches-actions à mettre en œuvre dans son milieu professionnel ou personnel
Création de plan d'Action personnalisé

Moyens pédagogiques

1 ordinateur par stagiaire (si besoin)
Salle de formation claire, climatisée et spacieuse
Tableau blanc
Vidéo projecteur
Support de cours

Version : V1 - BIENETBIEN-20241204

STRATEGIE INFORMATIQUE - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 95970120697

Stratégie Informatique

Guadeloupe : Immeuble la Coupole, Grand-Camp 97142 ABYMES Tél : 05 90 83 06 18 Fax : 05 90 83 46 71
Martinique : Immeuble Sera n°6, Zone de Manhity 97232 LAMENTIN Tél : 05 96 57 40 20 Fax : 05 96 51 60 53
SARL AU CAPITAL DE 7775€ - SIRET 352 717 193 00044-APE 6202 A

Qualification Intervenant·e·s

Formateur·trice - Consultant·e expert·e en développement personnel et praticien·ne PNL



Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation diagnostique en amont : questionnaire d'auto-positionnement et recueil des attentes & besoins - Evaluation formative en cours de formation : exercices - Evaluation sommative en fin de formation : exercice/QCM - Bilan individuel des compétences acquises - Questionnaire de satisfaction à chaud - Questionnaire de satisfaction à froid

Modalités d'accessibilité handicap

Pour les personnes en situation de handicap, et en fonction des besoins spécifiques, un entretien avec notre référente handicap pourra être organisé. Vous pourrez vous exprimer en toute confidentialité et liberté sur votre handicap. Merci de noter ci-dessous si vous êtes en situation de handicap.



Durée

21.00 Heures

3

Jours

Effectif

De 3 à 8 Personnes