

GLPI

GLPI

Découvrez comment optimiser la gestion de votre parc informatique et améliorer l'efficacité de votre service helpdesk avec notre formation GLPI sur 3 jours. Apprenez à maîtriser cet outil puissant et à en tirer le meilleur parti pour répondre aux besoins de votre entreprise.

Présentiel - Synchrone

Objectifs

- Compréhension de GLPI et de ses fonctionnalités
- Maîtrise de l'installation et de la configuration
- Gestion efficace des ressources et du support
- Approfondir les connaissances sur les fonctionnalités avancées

Public Visé

Gestionnaire de parc informatique.

Pré Requis

Connaissances de base en informatique, Familiarité avec les concepts de gestion de projet et de service.

Les + métier

La formation GLPI sur 3 jours offre une immersion complète dans cet outil de gestion de parc informatique et de service helpdesk. Les participants apprendront à installer, configurer et utiliser GLPI de manière efficace pour gérer les actifs, suivre les tickets, gérer les contrats et bien plus encore. Cette formation comprend des sessions pratiques, des études de cas et des exercices interactifs pour garantir une compréhension approfondie et une application pratique des concepts appris.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

- Compréhension de GLPI et de ses fonctionnalités
Maîtrise de l'installation et de la configuration
Gestion efficace des ressources et du support
Personnalisation et optimisation de GLPI
Approfondir les connaissances sur les fonctionnalités avancées

Méthodes pédagogiques

- Présentations interactives
Exercices pratiques
Études de cas
Demos en direct
Sessions de questions-réponses

Parcours pédagogique

Introduction à GLPI :

Présentation de l'outil, ses fonctionnalités et ses avantages. Installation du logiciel et configuration de base. Création et gestion des utilisateurs : Ajout, modification et suppression des utilisateurs. Gestion des entités : Création et gestion des entités organisationnelles (sociétés, services, etc.). Gestion des actifs : Ajout, suivi et gestion des actifs matériels et logiciels. Création et gestion des tickets : Crédit, suivi et résolution des demandes de support.

Fonctionnalités avancées de GLPI :

Gestion des contrats et des fournisseurs : Ajout et suivi des contrats avec les fournisseurs. Gestion des stocks : Suivi des stocks de matériel et de consommables. Personnalisation de GLPI : Personnalisation de l'interface utilisateur, des champs et des vues. Automatisation des tâches : Configuration des tâches automatiques et des notifications. Gestion des permissions : Attribution des droits d'accès et des permissions aux utilisateurs. Gestion des plugins : Installation et configuration de plugins pour étendre les fonctionnalités de GLPI.

Administration et optimisation de GLPI :

Sauvegarde et restauration : Configuration des sauvegardes et procédures de restauration. Surveillance et performances : Utilisation d'outils de surveillance et d'optimisation des performances. Rapports et statistiques : Génération de rapports sur les actifs, les tickets et d'autres données. Intégrations : Intégration avec d'autres outils et systèmes (LDAP, OCS Inventory, etc.). Bonnes pratiques et astuces : Conseils pour une utilisation optimale de GLPI.

Modalités de suivi

- Évaluations de positionnement
Suivi des progrès
Feedback
Sessions de questions-réponses
Études de cas et exercices pratiques supervisés
Évaluations post-formation

Moyens pédagogiques

Version : GLPI-20250226

STRATEGIE INFORMATIQUE - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 95970120697

Stratégie Informatique

Guadeloupe : Immeuble la Coupole, Grand-Camp 97142 ABYMES Tél : 05 90 83 06 18 Fax : 05 90 83 46 71
Martinique : Immeuble Sera n°6, Zone de Manhity 97232 LAMENTIN Tél : 05 96 57 40 20 Fax : 05 96 51 60 53
SARL AU CAPITAL DE 7775€ - SIRET 352 717 193 00044-APE 6202 A

Supports
Exercices
Questionnaires et quiz

Qualification Intervenant·e·s

Consultant spécialiste GLPI

Méthodes et modalités d'évaluation

Exercices pratiques guidés
Questionnaires et/ ou quiz
Évaluations

Modalités d'accessibilité handicap

Nous consulter

 Durée	 Effectif
21.00 Heures 3 Jours	De 3 à 8 Personnes