

Maintenance PC - Expertise

MAPC02

Vous savez monter et booster un PC, détecter les pannes simples. Il est temps pour vous d'aller plus loin afin d'être encore plus autonome face à un ordinateur qui devient très instable. Anticipez et résolvez les problèmes plus sérieux, tel un véritable technicien en maintenance informatique.

Présentiel - Synchrone

Objectifs

- Apprendre l'importance de la maintenance préventive pour anticiper les pannes et optimiser les performances des ordinateurs.
- Anticiper les pannes en analysant les problèmes matériels et logiciels, et développer des techniques de dépannage pour résoudre les pannes complexes.
- Résoudre les problèmes de connexion réseau.



Public Visé

Toute personne impliquée dans l'exploitation, la maintenance et le support des PC.



Pré Requis

Avoir suivi une formation Maintenance PC - Fondamentaux ou posséder un niveau équivalent.

Les + métier

La formation en maintenance avancée des PC vise à fournir aux techniciens les compétences essentielles pour diagnostiquer, réparer et optimiser les performances des ordinateurs.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Apprendre l'importance de la maintenance préventive pour anticiper les pannes et optimiser les performances des ordinateurs.
Anticiper les pannes en analysant les problèmes matériels et logiciels, et développer des techniques de dépannage pour résoudre les pannes complexes.
Résoudre les problèmes de connexion réseau.

Parcours pédagogique

Introduction rapide de la maintenance et des composants matériels d'un PC
Principes de base de la maintenance informatique
Importance de la maintenance préventive
Identification et fonctionnement des principaux composants (processeur, carte mère, mémoire RAM, disque dur, etc.)
Détection des dysfonctionnements matériels courants

Anticiper les pannes
Analyse des problèmes matériels et logiciels
Techniques de dépannage pour les pannes complexes

Entretien et restaurer son disque dur
L'organisation des données sur un DD
Le secteur d'amorçage (MBR)
Le système de fichiers
Remédier à la fragmentation et à la corruption de données
Les messages SMART

Techniques de récupération de données
Récupération d'un fichier effacé
Édition des secteurs de disque
Transfert des fichiers récupérés vers un média de sauvegarde

Problématiques dues aux périphériques et pilotes
Savoir identifier un périphérique
Repérer les périphériques douteux
Mettre à jour les pilotes

Gestion des données et récupération :
Sauvegarde avancée des données
Récupération des données après une défaillance matérielle ou logicielle
Protection et confidentialité des données sensibles

La gestion des mises à jour

Méthodes pédagogiques

Exposé théorique
Formation axé sur la mise en pratique
Travaux individuels et corrections collectives
Formation participative
Evaluation croisée et partage de bonnes pratiques

Mises à jour logicielles
Mises à jour matérielles

Problèmes de connexion réseau

Vérifier le paramétrage des interfaces réseau
Dépannage des problèmes de connectivité réseau
Sécurité des réseaux informatiques

Modalités de suivi

Evaluations
Questionnaires
Test
Exercices

Qualification Intervenant·e·s

Formateur spécialisé en maintenance informatique



Méthodes et modalités d'évaluation

Questionnaire de positionnement Evaluation en cours de formation :
exercices Evaluation de fin de formation : Qcm Bilan individuel des
compétences acquises Questionnaire de satisfaction à chaud

Modalités d'accessibilité handicap

Nous consulter

Sanction formation

Formation Maintenance PC - Niveau 2



Durée

21.00 Heures

3

Jours

Effectif

De 3 à 8 Personnes