Mac OS - Maintenance & Dépannage

MACOSC

Cette formation vous apportera les compétences nécessaires pour assurer la maintenance ainsi que les diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels d'ordinateur fonctionnant sous Mac OS X.

Présentiel - Synchrone

Objectifs

Public Visé

Technicien système/réseau. Administrateur Mac OS X

Pré Requis

Bonnes connaissances de l'administration d'un poste Mac OS X

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Assurer la maintenance
Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels d'ordinateurs fonctionnant sous le système d'exploitation MAC OS X.

Méthodes pédagogiques

Exposé théorique
Formation axé sur la mise en pratique
Travaux individuels et corrections collectives
Formation participative
Evaluation croisé et partage de bonnes pratiques

Parcours pédagogique

Installation du système
Rappels des fonctionnalités d'OS X
Prérequis et leur impact sur le dépannage
Méthodes d'installation possibles. Installation d'OS X

Les étapes de démarrage
Analyse de la séquence de démarrage
Mise en relation avec les éléments affichés pour faciliter le dépannage
Identification des symptômes anormaux du démarrage d'OS X
Recherche des causes probables

Les comptes utilisateurs
Les types de comptes disponibles dans OS X
Dépanner les comptes utilisateurs, les problèmes d'autorisations
La bonne démarche à suivre

L'outil de sauvegarde Time Machine
Mode de fonctionnement de Time Machine
Configuration, utilisation et dépannage

Les problèmes applicatifs
Les types d'applications
La gestion des .plist
Le Kernel Extensions
Les Frameworks

Dépannage
Impression et réseau : les problèmes courants
Réseau : ordre des services, configuration, import/export
Dépannages divers : partage d'écran, Bootcamp
Airport, PPP, PPPoE et Ethernet
Communication (Mail, iChat...)

Les outils et techniques
Moniteur d'activité, la console
Techniques spéciales de dépannage du système
Single-User, Verbose, gestionnaire de démarrage...
Utilitaires de dépannage. Les bonnes pratiques ✦

Qualification Intervenant·e·s

STRATEGIE INFORMATIQUE - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 95970120697

Stratégie Informatique
Guadeloupe : Immeuble la Coupole, Grand-Camp 97142 ABYMES Tél : 05 90 83 06 18 Fax : 05 90 83 46 71
Martinique : Immeuble Sera n°6, Zone de Manhity 97232 LAMENTIN Tél : 05 96 57 40 20 Fax : 05 96 51 60 53
SARL AU CAPITAL DE 7775€ - SIRET 352 717 193 00044-APE 6202 A

Consultant informaticien

Méthodes et modalités d'évaluation

Questionnaire de positionnement Evaluation en cours de formation : exercices Evaluation de fin de formation : exercices / QCM Bilan individuel des compétences acquises Questionnaire de satisfaction à chaud

Modalités d'accessibilité handicap

Nous consulter

Sanction formation

Formation Mac OS - Maintenance et Dépannage

Durée

21.00 Heures **3** Jours

Effectif

De 3 à 8 Personnes

STRATEGIE INFORMATIQUE - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 95970120697

Stratégie Informatique
Guadeloupe : Immeuble la Coupole, Grand-Camp 97142 ABYMES Tél : 05 90 83 06 18 Fax : 05 90 83 46 71
Martinique : Immeuble Sera n°6, Zone de Manhity 97232 LAMENTIN Tél : 05 96 57 40 20 Fax : 05 96 51 60 53
SARL AU CAPITAL DE 7775€ - SIRET 352 717 193 00044-APE 6202 A