

# Harcèlement au Travail : Prévention et Gestion

HARCELTRAV

Cette formation de 14 heures vise à permettre aux participant·e·s d'identifier les situations de harcèlement moral et sexuel au travail, de connaître le cadre légal applicable, et de mettre en œuvre des actions de prévention et de gestion adaptées. À travers des apports théoriques, des études de cas et des mises en situation, les participant·e·s développeront les compétences nécessaires pour instaurer un climat de travail respectueux et prévenir les risques psychosociaux associés au harcèlement.

Présentiel - Synchrone

## Objectifs

Savoir reconnaître, prévenir et gérer les situations de harcèlement au travail, en assurant un cadre de travail respectueux et conforme à la réglementation.



### Public Visé

Tout professionnel concerné par les RH



### Pré Requis

Aucun

## Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Définir le harcèlement au travail  
Connaître le cadre réglementaire et les obligations légales  
Repérer les signes de harcèlement  
Mettre en œuvre des actions de prévention  
Gérer une situation de harcèlement présumée  
Assurer un suivi et un cadre de travail sécurisé

## Méthodes pédagogiques

Apports juridiques et théoriques clairs  
Études de cas réels et fictifs  
Jeux de rôle et mises en situations

## Parcours pédagogique

### Jour 1 – Comprendre le harcèlement et le cadre légal - 7h

#### Accueil des participants

Présentation de la formation, du programme et des objectifs  
Recueil des attentes et tour de table

#### Définir le harcèlement au travail

Harcèlement moral vs harcèlement sexuel : définitions juridiques  
Différences entre conflit, stress et harcèlement  
Les autres violences au travail : agissements sexistes, incivilités  
Conséquences pour les victimes, les équipes, l'entreprise

#### Le cadre juridique

Code du travail, Code pénal, obligations de l'employeur  
Rôle de la jurisprudence  
Responsabilités civiles et pénales  
Rôle des référents harcèlement (obligatoire dans certaines structures)

#### Identifier les situations de harcèlement

Études de cas : repérer les signes faibles  
Comportements ambigus : que dit la loi ?  
Témoignages, rumeurs, preuves : comment apprécier une situation

#### Mécanismes psychologiques et relationnels

Schéma-type d'une situation de harcèlement moral  
Impact psychologique sur les personnes (victimes, témoins, auteurs)  
Facteurs organisationnels favorisant le harcèlement

### Jour 2 – Prévention et gestion des situations de harcèlement - 7h

#### Prévenir le harcèlement dans l'entreprise

Mettre en place une politique de prévention  
Sensibiliser les managers et les collaborateurs  
Rédiger un règlement intérieur clair  
Charte de comportement / valeurs d'entreprise

#### Le rôle des RH et des managers

Recevoir un signalement : attitude, écoute active, confidentialité  
Recueillir les faits objectivement  
Mesures conservatoires  
Collaborer avec les instances représentatives du personnel

#### Gérer les situations signalées

Enquête interne : méthode, cadre, précautions  
Accompagnement des personnes concernées  
Sanctions disciplinaires possibles  
Éviter les représailles et le harcèlement secondaire

## Moyens pédagogiques

1 ordinateur par stagiaire (si besoin) - Salle de formation claire, climatisée et spacieuse - Tableau blanc - Vidéo projecteur - Support de cours

## Qualification Intervenant-e-s

Formatrice - Consultante experte en Ressources Humaines



## Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation diagnostique en amont : questionnaire d'auto-positionnement et recueil des attentes & besoins - Evaluation formative en cours de formation : exercices - Evaluation sommative en fin de formation : exercice/QCM - Bilan individuel des compétences acquises – Attestation de fin de formation - Questionnaire de satisfaction à chaud - Questionnaire de satisfaction à froid

## Modalités d'accessibilité handicap

Pour les personnes en situation de handicap, et en fonction des besoins spécifiques, un entretien avec notre référente handicap pourra être organisé. Vous pourrez vous exprimer en toute confidentialité et liberté sur votre handicap. Merci de noter ci-dessous si vous êtes en situation de handicap.



### Durée

14.00 Heures

2

Jours

### Effectif

De 3 à 8 Personnes