

Piloter, communiquer et décider efficacement dans des environnements culturels multiples

MULTICUL-N26

Une équipe interculturelle bien pilotée devient un moteur d'innovation et de performance. Cette formation donne aux managers les leviers concrets pour diriger, communiquer et fédérer des équipes aux références culturelles diverses, avec justesse, efficacité et impact durable.

Présentiel - Synchrones



Public Visé

Managers, dirigeants et responsables encadrant des équipes multiculturelles.



Pré Requis

Managers. Être engagé dans une situation ou un projet de mobilité professionnelle ou de coopération interculturelle.

Les + métier

Approche orientée management réel.
Forte adaptation aux réalités des Antilles et de la mobilité professionnelle.
Impact direct sur la communication, la cohésion et la performance d'équipe.

Objectifs pédagogiques et d'évaluation

Identifier les mécanismes culturels qui influencent les comportements professionnels
Adapter sa communication managériale selon les codes culturels en présence
Anticiper et désamorcer les incompréhensions et tensions interculturelles
Ajuster sa posture de leadership dans des équipes hétérogènes
Prendre des décisions managériales plus justes et mieux acceptées

Parcours pédagogique

Comprendre l'interculturalité au travail

Culture, territoire et identité professionnelle
Spécificités des contextes insulaires et post-coloniaux
Représentations, valeurs et systèmes de référence

Codes sociaux et pratiques professionnelles

Rapports à l'autorité, au temps, à la hiérarchie
Implicites culturels et non-dits professionnels
Lecture des comportements managériaux

Communication managériale interculturelle

Langue, registres de communication et interprétations
Ajuster son discours et ses feedbacks
Prévenir les malentendus et conflits

Posture du manager en contexte interculturel

Leadership et légitimité managériale
Adapter son style de management sans se renier
Cas pratiques issus de situations réelles

Méthodes pédagogiques

Format présentiel ou Blended-Learning Beaucoup de tests et d'exemples concrets en lien direct avec les besoins des participants
Des techniques directement mobilisables dans le cadre de leurs fonctions Formation axée sur la mise en pratique

Moyens pédagogiques

1 ordinateur par stagiaire (si besoin) - Salle de formation claire, climatisée et spacieuse - Tableau blanc - Vidéo projecteur - Support de cours - Logiciel d'assistance des stagiaires à distance

Qualification Intervenant·e·s

Formateur·trice - Consultant·e spécialiste en Langues et interculturelité

Méthodes et modalités d'évaluation

Evaluation diagnostique en amont : questionnaire d'auto-positionnement et recueil des attentes & besoins – Tour de table
Evaluation formative en cours de formation : exercices
Evaluation sommative en fin de formation : exercice/QCM - Bilan individuel des compétences acquises

Modalités d'accessibilité handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap et aux besoins spécifiques. Une étude personnalisée avec notre référente handicap, permettra d'adapter les moyens pédagogiques, techniques ou organisationnels.



Durée

14.00 Heures

2

Jours

Effectif

De 3 à 8 Personnes