

Mac OS - Maintenance & Dépannage

MACOSC

Cette formation vous apportera les compétences nécessaires pour assurer la maintenance ainsi que les diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels d'ordinateur fonctionnant sous Mac OS X.

Objectifs

Public Visé

Technicien système/réseau. Administrateur Mac OS X

Objectifs pédagogiques

Assurer la maintenance
Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels d'ordinateurs fonctionnant sous le système d'exploitation MAC OS X.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exposé théorique
Formation axé sur la mise en pratique
Travaux individuels et corrections collectives
Formation participative
Evaluation croisé et partage de bonnes pratiques

Qualification Intervenant(e)(s)

Consultant informaticien

Pré Requis

Bonnes connaissances de l'administration d'un poste Mac OS X

Parcours pédagogique

Installation du système

Rappels des fonctionnalités d'OS X
Prérequis et leur impact sur le dépannage
Méthodes d'installation possibles. Installation d'OS X

Les étapes de démarrage

Analyse de la séquence de démarrage
Mise en relation avec les éléments affichés pour faciliter le dépannage
Identification des symptômes anormaux du démarrage d'OS X
Recherche des causes probables

Les comptes utilisateurs

Les types de comptes disponibles dans OS X
Dépanner les comptes utilisateurs, les problèmes d'autorisations
La bonne démarche à suivre

L'outil de sauvegarde Time Machine

Mode de fonctionnement de Time Machine
Configuration, utilisation et dépannage

Les problèmes applicatifs

Les types d'applications
La gestion des .plist
Le Kernel Extensions
Les Frameworks

Dépannage

Impression et réseau : les problèmes courants
Réseau : ordre des services, configuration, import/export
Dépannages divers : partage d'écran, Bootcamp
Airport, PPP, PPPoE et Ethernet
Communication (Mail, iChat...)

Les outils et techniques

Moniteur d'activité, la console
Techniques spéciales de dépannage du système
Single-User, Verbose, gestionnaire de démarrage...
Utilitaires de dépannage. Les bonnes pratiques ➔

STRATEGIE Formation - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 95970120697

Stratégie Informatique

Guadeloupe : Immeuble la Coupole, Grand-Camp 97142 ABYMES Tél : 05 90 83 06 18 Fax : 05 90 83 46 71
Martinique : Immeuble Sera n°6, Zone de Manhity 97232 LAMENTIN Tél : 05 96 57 40 20 Fax : 05 96 51 60 53
SARL AU CAPITAL DE 7775€ - SIRET 352 717 193 00044-APE 6202 A

Méthodes et modalités d'évaluation

Questionnaire de positionnement
Evaluation en cours de formation : exercices
Evaluation de fin de formation : exercices / QCM
Bilan individuel des compétences acquises
Questionnaire de satisfaction à chaud

Modalités d'Accessibilité

Nous consulter

Durée

21.00 Heures
3 Jours

Effectif

Groupe de 8 Personnes



Contactez-nous !

Stéphane **POUILLOT**
Commercial

Tél. : 0690371551
Mail : spouillot@strategie-info.com