



GESTION DES EVENEMENTS INDESIRABLES ET DES PRESQU'ACCIDENTS : UN LEVIER DE MANAGEMENT

Les signalements sont très importants pour la détection et la gestion des effets, des événements indésirables et des alertes associés aux soins. Une meilleure pertinence, exhaustivité et réactivité des déclarations est nécessaire.

Public Visé

Encadrement

Durée

7.00 Heures en présentiel en présentiel

1 Jour

Pré Requis

Aucun.

Parcours pédagogique

La gestion des risques :

- Histoire, Définition, Intérêts et cadre réglementaire
- Le risque = une perception
- Les facteurs influençant la perception des risques
- Risque perçu VS risque objectif
- Identifier les situations ou processus de soin porteurs de risques = gestion des risques a priori
- Les outils de base pour sécuriser les pratiques : Pré-job briefing, auto-contrôle, check-list...,
- Déviances et non-adhésion à la règle, comment renforcer la sécurité ?

L'erreur :

- Mécanisme de survenue et signification
- Les événements indésirables, les accidents, les incidents, les presqu'accidents :
 - Identifier les causes racines, Traiter les causes évitables, mettre en place des outils de détection et de récupération de l'erreur : Barrières, détrompeurs, etc. ...
- L'évènement indésirable grave : l'identifier, le déclarer, le traiter
- Identifier et traiter Les paniers d'Evènements Indésirables

Objectifs pédagogiques

- Acquérir des outils pour manager les équipes de soin via la gestion des risques : améliorer la capacité des équipes à déclarer, analyser, progresser
- Savoir repérer, analyser et traiter les presqu'accidents
- Utiliser l'évènement indésirable comme levier de sécurisation et de management
- Savoir mobiliser les différents outils techniques, organisationnels, communicationnels pour sécuriser les pratiques professionnelles en équipe pluridisciplinaire.

Méthodes et moyens pédagogiques

Apports théoriques et pratiques, d'ateliers de mises en pratique et d'échanges des pratiques.

Qualification Intervenant(e)(s)

Elisabeth BRUNET : formatrice et consultante en gestion des risques : circuit du médicament-risques infectieux-analyse des risques a priori / a postériori - mise en place d'une culture sécurité - les événements indésirables-manager par la qualité-acculturation des équipes en gestion des risques



Méthodes et modalités d'évaluation

Tour de table, observation des pratiques à partir de cas.
Attestation de fin de formation

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR