

FORMATION LE REFUS DE SOIN : COMPRENDRE POUR MIEUX ADAPTER LES SOINS

Objectifs

Connaître et comprendre les raisons du refus de soins pour adapter la prise en charge

Public Visé

Tout professionnel de santé confronté à la problématique de refus de soin.

Durée

7.00 Heures en présentiel en présentiel
1 Jour

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

Acquisition de connaissances/compétences

La loi 2002 et la notion de refus de soins

- Les notions liées au refus de soins
- Loi 4 mars 2002 (L111-4CSP)
- Le droit du patient : le consentement aux soins
- Les chartes (patient hospitalisé, personne âgée)
- L'urgence face au consentement aux soins
- Cas particuliers : l'obligation d'information
- Les limites de l'obligation d'information
- Le formalisme de l'obligation d'information
- L'expression du consentement par le patient
- Autres questions
- Le refus éclairé

Comprendre le refus et adapter la prise en soin

- Le refus de soins
- Un facteur psychologique : analyse des états d'agitation et d'agressivité
- Comprendre le contexte de refus de soins
- Le soignant : quelle conception du soin ? quelle approche ?
- Les facteurs liés aux aspects physio pathologiques, à l'environnement, au parcours de vie
- Analyse des situations de refus de soins
- Mise en situation (refus de la toilette, refus de s'alimenter, refus de se lever, refus de sortir de sa chambre, refus de prendre des médicaments...)
- Les outils de la communication pour une adhésion au soin
- Les méthodes (la communication verbale et le principe essentiel de la communication positive)
- Les méthodes face au patient (non communicant, opposant, troubles cognitifs)
- Le consentement du patient autour du soin et des activités de prendre soin
- Les comportements soignants adaptés (savoir faire, savoir être, savoir dire individuel et collectif)
- Développer la cohésion du travail

Analyse des pratiques professionnelles

Analyse de cas : pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs (méthode HAS)

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

Version : DRS-20250827

ASFO GRAND SUD

0 800 64 31 33 (n°gratuit)
contact@groupefsc.com
www.asfograndsud.com



SIRET : 83420427300017
Code APE : 8559A
Organisme de formation enregistré sous le
n°76310897031 auprès du Préfet de la Région Occitane.
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)

Il est demandé à chaque participant de retranscrire une situation de refus de soin vécue dans le contexte professionnel avec le patient :

- En identifiant les possibles causes
- En identifiant les maladroites de communication
- En identifiant les difficultés individuelles des professionnels et leur mode d'expression

Evaluation des connaissances

Identification d'axes d'amélioration individuels

Bilan de la formation

Objectifs pédagogiques

- Définir le refus de soin
- Appréhender le refus de soin à travers la loi de Mars 2002
- Analyser les différentes situations de refus de soins
- Comprendre les raisons du refus de soins pour adapter la prise en soin
- Rappel des responsabilités du soignant
- Appréhender les différentes techniques de communication pour un passage du refus de soin au consentement
- Savoir apporter une réponse professionnelle adaptée

Méthodes et moyens pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Pédagogie participative: analyse de l'expérience des participants, échanges
- Analyse de cas: pratiques réflexives à partir de situations réelles avec suivi d'indicateurs (méthode HAS)
- Un support de formation sera remis à chaque participant

Qualification Intervenant(e)(s)

Sophie MAYS, Psychologue praticienne, Consultante / formatrice - Ressources Humaines et Communication, Gériologie, Interculturel et pratiques éducatives, Développement génétique.

Méthodes et modalités d'évaluation

Attestation de fin de formation, certificat de réalisation

Modalités d'Accessibilité

Accès PMR

ASFO GRAND SUD - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 76310897031

Version : DRS-20250827

ASFO GRAND SUD

0 800 64 31 33 (n°gratuit)
contact@groupeifc.com
www.asfo grandsud.com



SIRET : 83420427300017
Code APE : 8559A
Organisme de formation enregistré sous le
n°76310897031 auprès du Préfet de la Région Occitane.
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)