



FORMATION FAIRE FACE A DES SITUATIONS D'AGRESSIVITE EN E-LEARNING

Objectifs

Savoir mieux prévenir et mieux gérer l'agressivité et la violence dans la relation soignants-soignés.

Public Visé

Toute personne impliquée dans une relation de soin : infirmier(ère), aide-soignant(e), etc...

Durée

1.00 Heures en présentiel en présentiel

0.14 Jour

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

CONSULTER NOTRE VIDEO DE PRESENTATION : <https://youtube.com/shorts/Dwplazkf0EA>

TEST D'EVALUATION DES CONNAISSANCES

CAPSULE 1 : NOTIONS CLES

Notions d'agressivité

- Les besoins fondamentaux d'un individu
- Les causes de l'agressivité
- Ses manifestations

Notions de violence

- Les différentes formes de violence
- Le contexte de la violence
- Cas particulier de la potentielle violence des soignants

Exercices : PRE TEST en début de module pour positionner les représentations du stagiaire. Quiz tout au long.

CAPSULE 2 : COMMUNICATION ET ECOUTE ACTIVE

Mode de communication et prévention de l'agressivité

- Principes de base de la communication
- Communication non verbale
- L'écoute active
- CNV : Communication Non Violente
 - Méthode DESC
- Exemples
 - Le patient anxieux
 - Le patient adolescent

Exercices : PRE TEST en début de module pour positionner les représentations du stagiaire. Quiz tout au long.

CAPSULE 3 : LES CONDUITES A TENIR

Attitudes et postures face à l'agressivité

- Les conduites à tenir face à quelqu'un d'agressif
- Les conduites à tenir pour désamorcer l'agressivité

Les façons de récupérer

Ce que dit la Loi

- Le droit des usagers
- Le droit des soignants

Exercices : Quiz "Désamorcer l'agressivité"

TEST D'EVALUATION FIN DE MODULE



Objectifs pédagogiques

Différencier les notions d'agressivité, de violence physique ou psychique, de maltraitance
Identifier les situations favorisant l'agressivité et la violence (signes d'alerte)
Identifier les causes d'apparition de tels comportements (agressivité, violence, maltraitance)
Repérer l'émergence des situations agressives ou violentes et les désamorcer : attitudes éducatives et soignantes

Méthodes et moyens pédagogiques

Parcours interactif (questions, sons, vidéos, illustrations 2D – 3D), Évaluation formative par des mises en situation pour évaluer les acquis en

Méthodes et modalités d'évaluation

QCM, tests