

# Présenter et promouvoir l'offre de service des SPST



Infirmier(e)s  
Assistants techniques  
Assistants médicaux  
Administratifs

EN PRÉSENTIEL Réf. 12b111



14 h  
5.6 mars



930 € HT - Repas inclus

## ANIMATION

Consultant en santé travail

## DÉROULEMENT

➤ 9h00-12h30 / 13h30-17h00

## SUIVI ET ÉVALUATION

- Supports de cours inclus.
- Tests de positionnement.
- Évaluation des acquis : autoévaluations, quiz, analyses de cas, etc.
- Évaluation à froid.

  
FORMATION EN SANTÉ AU TRAVAIL  
ISO 9001:2015  
Labellisation PMR

**Entre l'argumentaire nécessaire à la présentation des missions des SPST et leur offre de service, ce stage prépare à gérer les interactions et situations difficiles ou non.**

## Prérequis

Exercer en SPST.

## Objectifs

- Mener efficacement, optimiser un entretien et développer un argumentaire avec les employeurs et les acteurs de l'entreprise.
- Assurer une présentation positive des SPST en fonction des types d'entreprises et des divers interlocuteurs.
- Gérer les interactions difficiles.

## Programme

### Jour 1

- Pratiquer les techniques d'entretien pour mieux connaître et comprendre l'entreprise :
  - Identifier les différents types d'entretien.
  - Pratiquer l'empathie et l'assertivité.
  - Cadrer, Conduire et Conclure un entretien.
  - Développer une communication interpersonnelle efficace.
  - Déjouer les pièges de la communication.
- Analyser des situations d'entretien difficiles vécues.

### Jour 2

- Décrypter les missions du SPST et le rôle des membres de l'équipe pluridisciplinaire.
- Faire visualiser les missions, les services et l'équipe à travers les situations de travail vécues par l'entreprise et ses salariés.
- Réunir les informations et les arguments pour construire un discours positif, cohérent et ciblé.
- Argumenter les réponses aux incompréhensions et aux objections.

## Modalités pédagogiques

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et expérientielles.
- Étude de cas. Partage de pratique et mise en situation.
- Évaluation par quiz et exercices de présentation des SPST.

## Avertissement

Ce stage pourra, à la demande, être complété par une journée d'analyse des pratiques.