

Réussir les entretiens avec les acteurs de l'entreprise



Médecins
Infirmier(e)s
IPRP
Assistants techniques
Assistants médicaux
Assistants sociaux

EN PRÉSENTIEL Réf. 12b113



14 h
19.20 novembre



930 € HT - Repas inclus

ANIMATION

Psychologue du travail

DÉROULEMENT

➤ 9h00-12h30 / 13h30-17h00

SUIVI ET ÉVALUATION

- Supports de cours inclus.
- Tests de positionnement.
- Évaluation des acquis : autoévaluations, quiz, analyses de cas, etc.
- Évaluation à froid.


FORMATION EN SANTÉ AU TRAVAIL
ISO 9001:2015
Labellisation PMR

Cette formation permet de développer des méthodes d'entretien pour parler efficacement de prévention aux acteurs de l'entreprise, et se préparer à gérer les interactions et situations difficiles grâce à des techniques d'analyse verbales et non verbales.

Prérequis

Exercer en SPST.

Objectifs

- Mener efficacement un entretien, à travers les différentes facettes de son activité.
- Optimiser l'entretien avec les employeurs et les différents acteurs de l'entreprise.
- Gérer les interactions difficiles.
- Analyser les pratiques relationnelles.

Programme

- Définir :
 - Les différents types d'entretien.
 - Le cadrage de l'interaction.
 - Les principaux obstacles à une communication réussie.
 - L'apprentissage de la langue de l'autre.
 - La communication non verbale : le langage du corps.
- Observer les diverses attitudes en entretien.
- Utiliser la méthodologie et les outils.
- Favoriser :
 - La gestion des émotions et des tensions.
 - La régulation des conflits.
- Élaborer de façon collective les compétences et savoir-faire utilisés en situation et transposables dans différents contextes.

Modalités pédagogiques

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et expérientielles.
- Étude de cas, jeux de rôle.
- Partage de pratique et mise en situation.
- Évaluation par quiz.

Avertissement

À la demande, ce stage pourra être complété par une journée d'analyse de pratiques.