

Répondre à une plainte RPS, mal-être ou stress

 **Médecins
Infirmier(e)s**

DPC MED (soumis à validation)

EN PRÉSENTIEL Réf. 12b096

 **14 h
8.9 septembre**

 **930 € HT - Repas inclus**

Destinée à des médecins du travail ou infirmier(e)s de santé au travail, cette formation aide à répondre à des doléances du domaine des RPS, où sont abordées les notions de stress, anxiété, dépression et personnalités difficiles, ainsi que les interventions possibles en entreprise.

Prérequis

Exercer en SPST.

Objectifs

- Répondre à des doléances dues au risque psychosocial, mal-être ou stress, à titre individuel ou collectif.
- Répondre à une demande émanant des acteurs de l'entreprise.
- Identifier les risques professionnels, l'état de santé des salariés.
- Mettre en œuvre les techniques d'entretien en santé au travail.
- Aider le salarié à identifier et à atténuer les risques dans son travail et lui apprendre des techniques efficaces pour mieux faire face.

Programme

- Définir le stress, l'anxiété, la dépression : diagnostic différentiel.
- Identifier et gérer des personnalités difficiles.
- Repérer les risques professionnels, diagnostiquer l'état de santé des salariés et les capacités personnelles pour y faire face.
- Utiliser des questionnaires. Analyse fonctionnelle du problème.
- Définir la prise en charge.
 - Techniques d'entretien, relation avec les salariés.
 - Identifier les émotions du salarié.
 - Identifier et gérer ses propres émotions.
 - Aider le salarié.
 - Relaxation rapide.
 - Repérage et amélioration des modes de perception et des automatismes de pensée du salarié.
- Identifier les interventions possibles en entreprise. Prévention primaire, secondaire.
- Mettre en œuvre des plans d'action collectifs et individuels.

Modalités pédagogiques

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et expérientielles.
- Étude de cas.
- Partage de pratique et mise en situation.
- Évaluation par quiz.

ANIMATION

Médecin du travail,
psychiatre
ou psychologue du travail

DÉROULEMENT

➢ 9h00-12h30 / 13h30-17h00

SUIVI ET ÉVALUATION

➢ Supports de cours inclus.

➢ Tests de positionnement.

➢ Évaluation des acquis :
autoévaluations, quiz,
analyses de cas, etc.

➢ Évaluation à froid.


FORMATION EN SANTÉ AU TRAVAIL
ISO 9001:2015
Labellisation PMR