

Désamorcer les conflits relationnels



Médecins
Infirmier(e)s
IPRP
CPRP
Assistants médicaux
Assistants sociaux

EN PRÉSENTIEL Réf. 12b104



14 h
2.3 juin
ou 5.6 novembre



930 € HT - Repas inclus

ANIMATION

Consultant(e) en
management

DÉROULEMENT

➤ 9h00-12h30 / 13h30-17h00

SUIVI ET ÉVALUATION

- Supports de cours inclus.
- Tests de positionnement.
- Évaluation des acquis : autoévaluations, quiz, analyses de cas, etc.
- Évaluation à froid.


FORMATION EN SANTÉ AU TRAVAIL
ISO 9001:2015
Labellisation PMR

À travers des exercices pratiques, l'intervenant(e), consultant(e) en management, donne aux stagiaires les moyens de trouver les réponses adaptées aux diverses situations de conflits en s'adaptant à son interlocuteur.

Prérequis

Exercer en SPST.

Objectifs

- Analyser la mise en place des situations conflictuelles au travers de concepts clés de l'analyse transactionnelle (états du moi, positions de vie, jeux psychologiques...).
- Découvrir son mode relationnel privilégié.
- Trouver des réponses adaptées pour désamorcer les conflits relationnels dans différents cas du monde du travail.

Programme

- S'approprier les positions de vie et le triangle dramatique (victime, sauveur, persécuteur).
- Découvrir les 3 états du moi et la mécanique des jeux psychologiques.
- Exercices pratiques.
 - Savoir faire face à l'agression.
 - Désarmer l'adversaire en douceur.
 - Neutraliser les sous-entendus.
 - S'adapter à son interlocuteur.
 - Bien gérer l'ensemble de ses relations avec autrui.

Modalités pédagogiques

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et expérientielles.
- Étude de cas.
- Partage de pratique et mise en situation.
- Évaluation par quiz.