

Santé mentale : l'entretien psychologique en SPST



Médecins
Infirmier(e)s

EN PRÉSENTIEL Réf. 12b010



14 h
17.18 septembre



930 € HT - Repas inclus

Pendant cette formation, les médecins et infirmier(e)s s'entraîneront aux techniques d'entretien psychologique en santé au travail et utiliseront des outils permettant d'analyser les entretiens avec les salariés.

Prérequis

Exercer en SPST.

Objectifs

- S'entraîner aux techniques d'entretien psychologique en santé au travail.
- Pratiquer l'entretien collaboratif.
- S'appuyer sur la méthode des 4 R. pour établir une alliance thérapeutique avec le salarié.
- Acquérir des repères pour la résolution des problèmes.

Programme

- Définir les objectifs et le cadre de l'entretien.
- Analyser la plainte du salarié.
- Appliquer les principes de l'affirmation de soi :
- Appréhender les notions de transfert et de distance professionnelle.
 - Se préserver dans un entretien.
 - Le schéma de l'interaction et les mécanismes de l'alliance thérapeutique.
 - Les émotions et les pensées automatiques.
 - La communication constructive.
- Enrichir sa pratique par différents modèles spécifiques à la médecine du travail.
 - Mener un entretien opérationnel (court et efficace).
 - Centrer l'entretien sur le problème et sa résolution.
 - Être authentique et chaleureux...tout en restant professionnel.
- SPSTI : prévenir le burn-out de son équipe.
- Pratiquer l'entretien.
 - Observer.
 - Mener et analyser.
 - Restituer.
 - Faire un retour d'expérience et analyser.

Modalités pédagogiques

- Exposés théoriques illustrés, présentation de films d'entretiens.
- Pédagogie interactive et expérientielle.
- Jeux de rôle, mises en situation pratique, ateliers en sous-groupes.
- Évaluation des acquis par tests de concordance de script.

ANIMATION

Psychiatre

DÉROULEMENT

➢ 9h00-12h30 / 13h30-17h00

SUIVI ET ÉVALUATION

- Supports de cours inclus.
- Tests de positionnement.
- Évaluation des acquis : autoévaluations, quiz, analyses de cas, etc.
- Évaluation à froid.


FORMATION EN SANTÉ AU TRAVAIL
ISO 9001:2015
Labellisation PMR