

Savoir communiquer avec les personnalités difficiles



Médecins
Infirmier(e)s
IPRP
CPRP
Assistants médicaux
Assistants sociaux

EN PRÉSENTIEL Réf. 12b107



21 h
22 au 24 septembre



1200 € HT - Repas inclus

ANIMATION

Consultant(e) en
management

DÉROULEMENT

➤ 9h00-12h30 / 13h30-17h00

SUIVI ET ÉVALUATION

- Supports de cours inclus.
- Tests de positionnement.
- Évaluation des acquis : autoévaluations, quiz, analyses de cas, etc.
- Évaluation à froid.


FORMATION EN SANTÉ AU TRAVAIL
ISO 9001:2015
Labellisation PMR

Formation qui permet l'identification et la compréhension des personnalités difficiles et l'élaboration des stratégies de communication avec chacune d'elles, dans le but de rester maître de la communication.

Prérequis

Exercer en SPST.

Objectifs

- Identifier et comprendre les personnalités difficiles à partir de leurs croyances sur elles-mêmes, le monde et les autres.
- Identifier les émotions intenses suscitées par ces personnalités.
- Favoriser leur intégration dans le collectif de travail.
- Se mettre à distance du jugement de valeur et rester en maîtrise de la communication.

Programme

- Tour de table centré sur les difficultés répétitives de communication avec certaines personnes (toujours les mêmes).
- Analyser son propre comportement dans ces situations (évitement ou colère).
- S'approprier des éléments de sa propre personnalité.
- Identifier et comprendre les personnalités difficiles.
- Définir les stratégies de communication avec chacune de ces personnalités difficiles.

Modalités pédagogiques

- Alternance de méthodes affirmatives, interrogatives et expérientielles.
- Étude de cas.
- Partage de pratique et mise en situation.
- Évaluation par quiz.

Avertissement

À noter que si nécessaire, et à la demande ce stage peut être complété par une journée d'analyse des pratiques, réalisée plusieurs semaines après le stage initial.